

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ



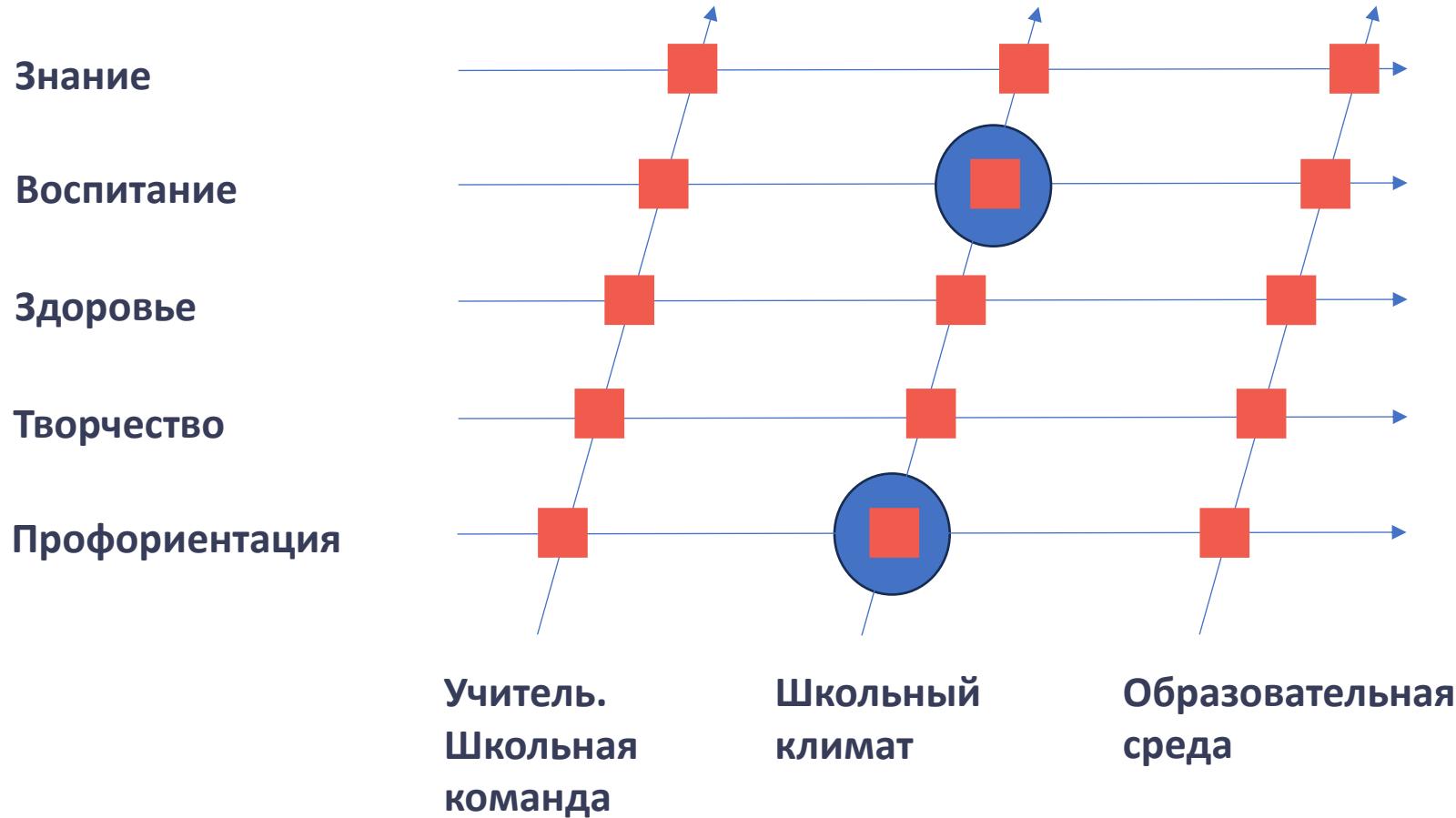


Школьная служба примирения: переосмысление предназначения

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 143
имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.»



Область применения в условиях реализации проекта «Школа Минпросвещения России»



Актуальность

Школьная служба примирения предназначена для решения конфликтов и формирования конфликтной компетентности участников образовательных отношений

➤ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

[Ссылка на документ](#)

➤ Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях

[Ссылка на документ](#)

➤ Коновалов Антон Юрьевич (руководитель направления «Школьные службы примирения» МОЦ «Судебно-правовая реформа») «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство»

[Ссылка на документ](#)



Школьная служба примирения (ШСП) «Рука помощи»

Цель – организация деятельности всех участников образовательных отношений в целях формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации всех обучающихся школы (1-11 классы), формирования комфортного школьного климата



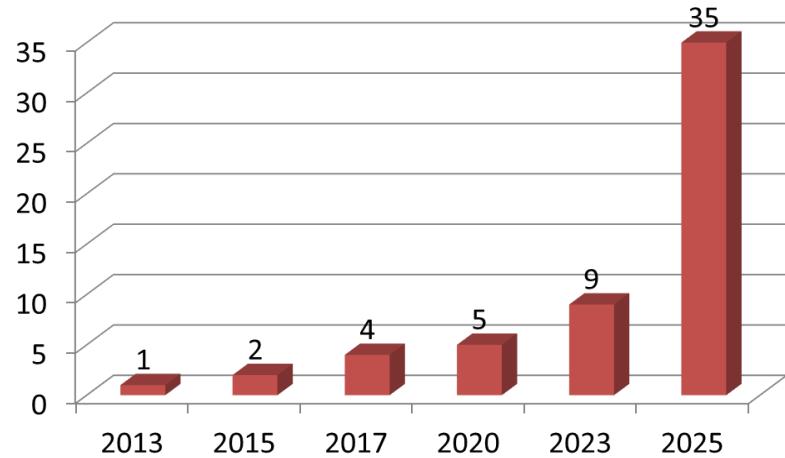
Модель ШСП «Рука помощи»



Результаты

Интерактив «Инструменты профессионального медиатора»

Количество педагогов-медиаторов

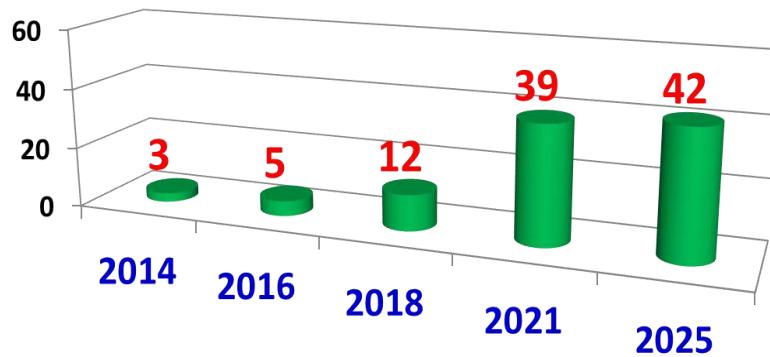


Проект
«Встаньте, дети, встаньте в круг»



Результаты

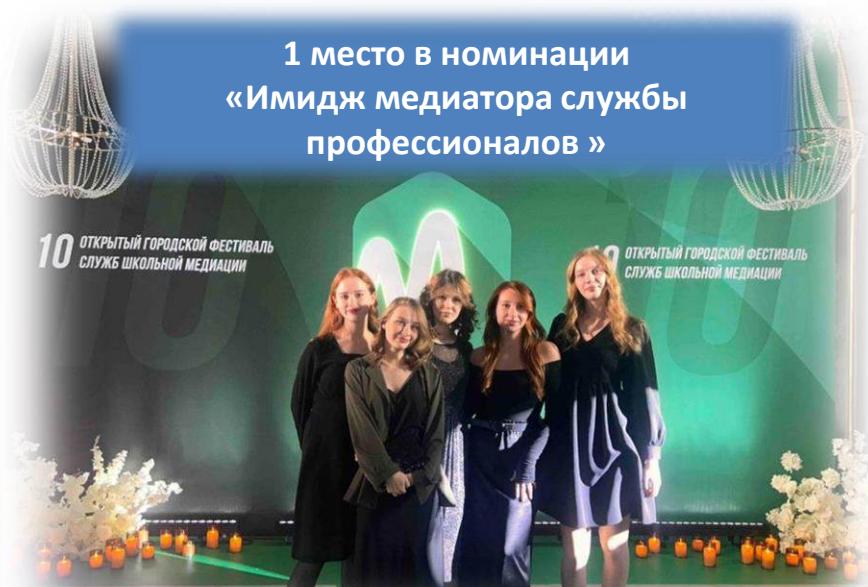
Количество медиаторов-ровесников



1 место на Открытом городском фестивале



1 место в номинации
«Имидж медиатора службы
профессионалов»



3 место на краевом
фестивале



Результаты



Круги сообщества



Фестиваль медиации



Результаты ШСП

❖ В период с сентября 2023г. по февраль 2025г. проведено

➤ **19 программ:**

- процедура восстановительной медиации в 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 классах – подписаны примирительные договоры;
- круги сообщества в 7Е (4 круга), 7М (3 круга), 8М (2 круга) конфликты в классных коллективах и между родителями – подписаны планы совместных действий для сплочения коллектива и примирения родителей;
- семейная конференция: 5, 8 классы (детско-взрослые конференции для налаживания детско-родительских отношений): в 8 классе – 1 семейная конференция; в 5-х классах - 3 с привлечением СППС.

➤ **Переговорная площадка** (10 класс, как повысить успеваемость, дети и родители).

➤ **Переговорная площадка** (клуб молодых специалистов, для обновления содержания деятельности).

❖ **Проводится на постоянной основе**

➤ **Интерактивы:**

- тренинг «Зеркало» (7-8 классы) – 1 раз в год;
- тренинг «Детско-родительский квест», совместно с СППС (5 классы) – 1 раз в год;
- игра «Эмоция» (5-8 классы) – 1 раз в год;
- «Живые переменки» (1-4 классы);
- разбор кейсов – по ситуации, на занятиях клуба или при проведении игр в классах.

➤ **Обучение медиаторов:**

- курс «Секрет общения» (5-6 классы) – постоянно (Школа самоопределения);
- курс «Шаг в профессию медиатор» (7-10 классы) – постоянно (Школа самоопределения);
- семинар – погружение «Инструменты успешного медиатора» (для педагогов) – 2025г (центр медиации «Территория согласия»);
- проект-погружение «Круги сообщества» (для педагогов) – 2024-2025г. (центр медиации «Территория согласия»);
- обучение педагогов (повышение квалификации 72 часа: СФУ, КГПУ) – ежегодно.

➤ **Просветительские мероприятия:**

- организаторы городского фестиваля медиации (грант 2023г. «Мой край – мое дело»)
- организаторы районного фестиваля и конкурса видеороликов о ШСП (2024г.)
- лекторий для родителей и форум-театр для 5-х классов в День открытых дверей (2024г.)
- просветительские пятиминутки, памятки, социальные ролики – на постоянной основе.

➤ **Партнёрское взаимодействие**

➤ Сотрудничество с партнерами: КРМОО Центр «Сотрудничество»

➤ Центр медиации «Территория согласия»

➤ «Школа самоопределения»

➤ Молодежный центр «Свое дело»



Переосмысление деятельности ШСП

Использование школьной службы примирения «Рука помощи» как инструмента управления повышением качества учебно-воспитательного процесса, в основу которого (инструмента) положены способы решения ситуации конфликта в учебной деятельности, как механизма развития образовательной среды



Из проекта «Школа Минпросвещения России»

➤ Ключевое условие «Школьный климат»

«создание безопасного и комфортного для всех и каждого образовательного пространства, обеспечивающего атмосферу доброжелательности, доверия, требовательности и заботы о каждом...»

➤ Магистральное направление «Воспитание»

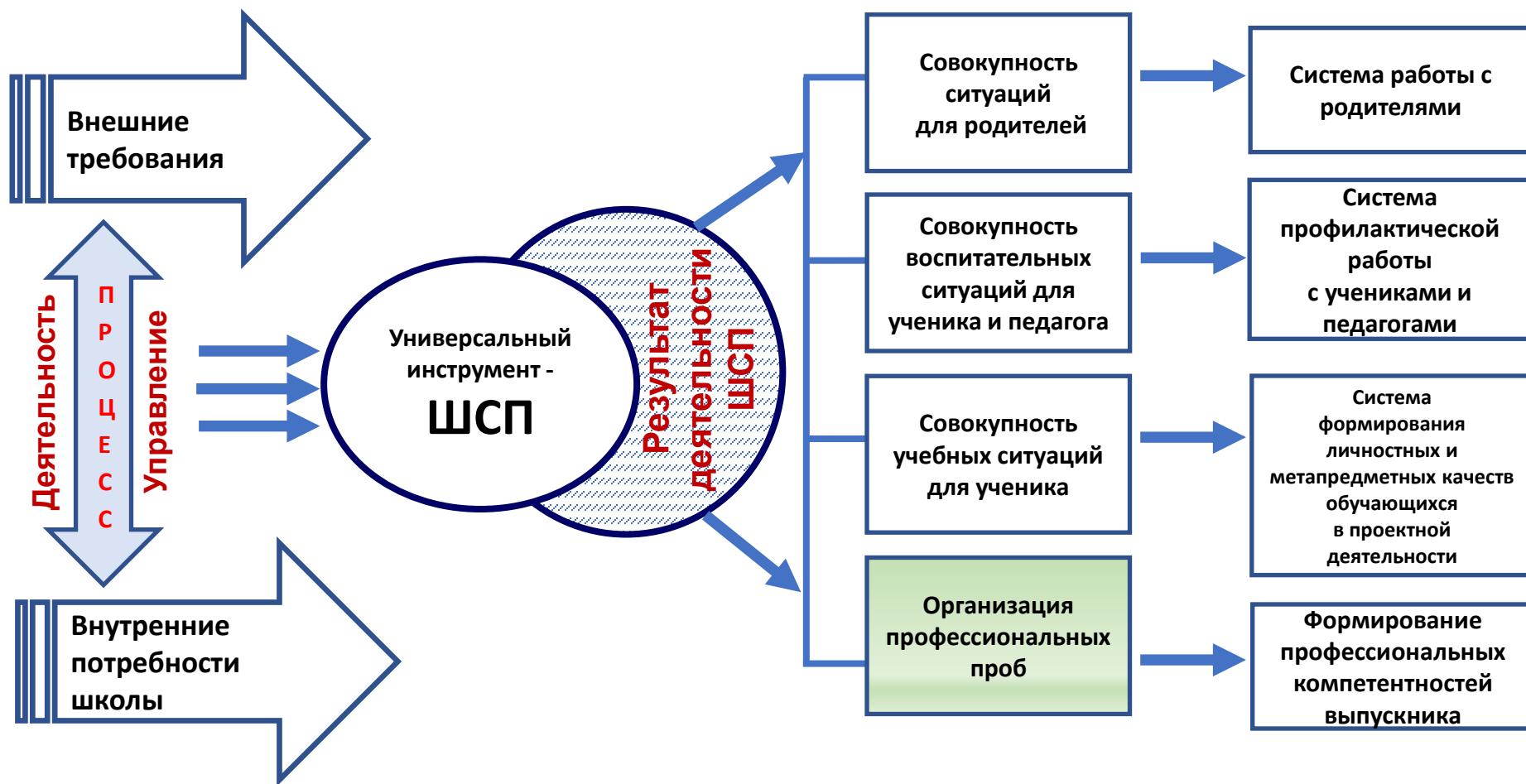
«развитие личностных качеств обучающихся в соответствии с приоритетами государственной политики в сфере воспитания на основе российских традиционных духовно-нравственных ценностей, правил и норм поведения...»

➤ Магистральное направление «Профориентация»

«сопровождение осознанного отношения обучающихся к профессионально-трудовой сфере, основанного на создании условий для формирования у них набора компетенций... с использованием системы профессиональных проб...»



Использование результатов деятельности ШСП для повышения качества учебно-воспитательного процесса



Идея управленческого решения 1:

ситуация выбора в процессе формирования
специализированных классов

Ситуация



Конфликт



Выбор

• УЧЕНИК

Что выбрать: трудно, но появляются новые перспективы ИЛИ легко, но сужается спектр личностного роста?

1. Конфликт с собой

2. Ученик - ученик

Ученик – учитель

Ученик – родитель

3. Конфликт с
обстоятельствами

• РОДИТЕЛЬ

Что выбрать: оставить привычный сценарий жизни ребёнка ИЛИ задать новый вектор?

1. Конфликт с собой

2. Родитель - родитель

Родитель – учитель

Родитель – ребёнок

3. Конфликт с
обстоятельствами

• ПЕДАГОГ

*Что выбрать:
отпустить ребёнка ИЛИ сохранить колектив?*

1. «Я» професионал – «Я» человек

2. Учитель – администрация

Учитель – родитель

3. Конфликт с
обстоятельствами

ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ

ПРОЯВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Круги
сообщества

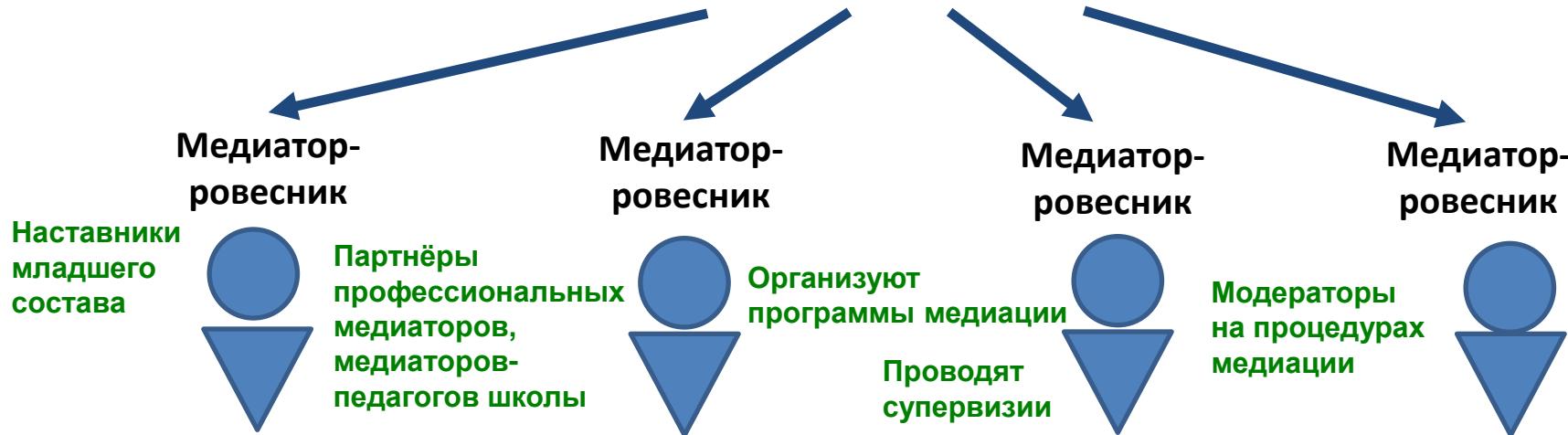
Решение
кейсов

Семейная
конференция

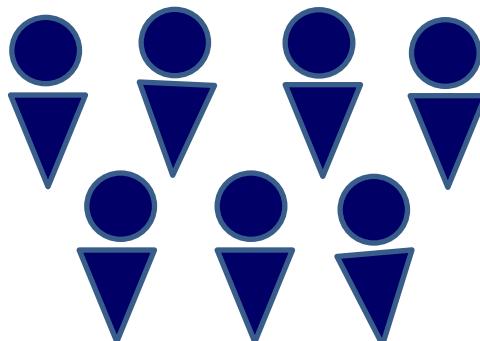
Идея управленческого решения 2:

ситуация организации профессиональных проб (10-11 классы)

Обученный, сертифицированный, успешный



Клуб медиаторов- рөвесников

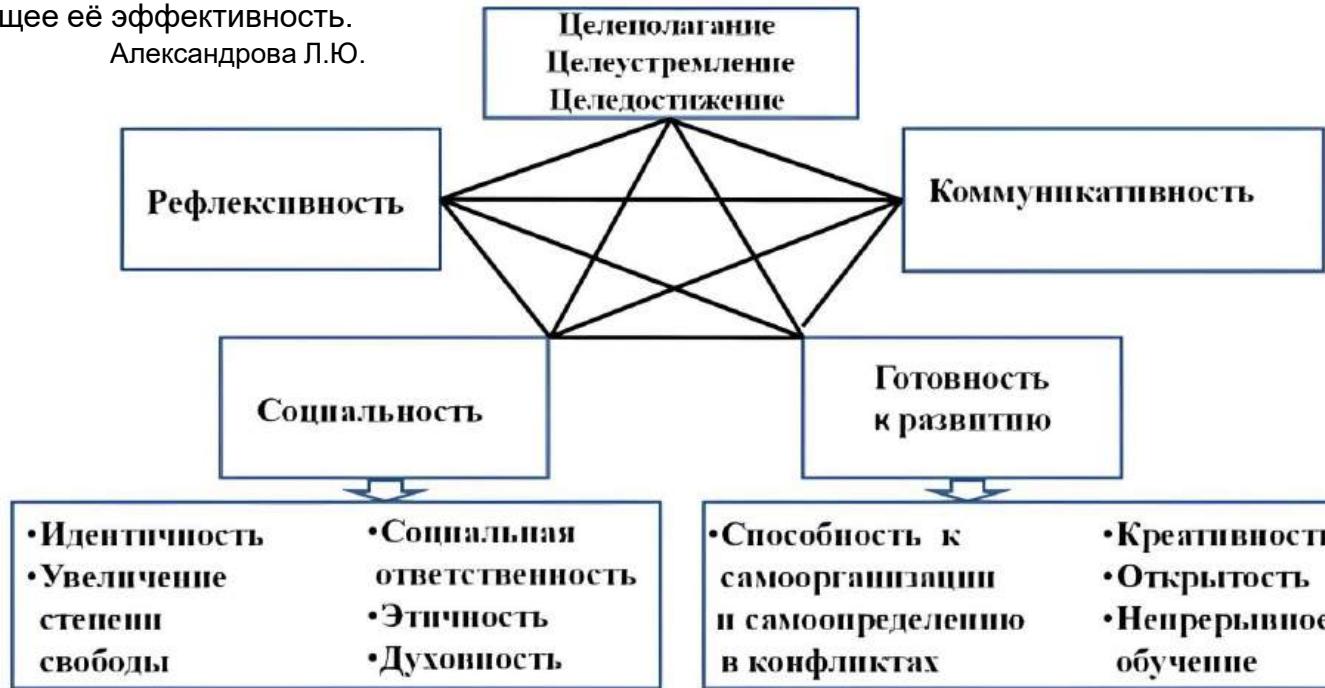


- Программа внеурочной деятельности
- Дополнительная общеобразовательная программа с 01.09.2025

Схема конфликтологической компетентности

Компетентность – свойство личности, проявляющееся в деятельности и обеспечивающее её эффективность.

Александрова Л.Ю.



Конфликтологическая компетентность –
умение управлять конфликтом
и разрешать его;
одна из важнейших общих характеристик
профессионализма,
неотъемлемая часть
коммуникативной компетентности.



Конфликтологическая культура –
способность личности
решать проблемы и преодолевать
противоречия конструктивными
способами.

Идея управленческого решения 3:

ситуация формирования школьного сообщества (проект «Повышение конфликтологической компетентности участников образовательных отношений в рамках детско-взрослого сообщества клуб «Содружество»)



Ученики

Медиаторы-ровесники проводят обучение родителей, педагогов, тренинги, супервизии



Педагоги

Медиаторы-педагоги проводят обучение родителей, педагогов, тренинги, супервизии



Решение кейсов
Профпробы
Тренинги
Процедуры медиации
Просветительская работа
Социальное проектирование



Психологи

Психологи оказывают консультативную помощь в решении ситуаций как узкие специалисты



Родители

Родители предоставляют ресурс для погружения в профессию; в перспективе – родитель-медиатор

Пример кейса для решения членами клуба

Роман учится в 11 классе, хотя хотел уйти из школы после 9 класса в техникум, но по настоянию родителей остался в школе. Теперь мама постоянно звонит классному руководителю и жалуется, что сын отдалился, перестал общаться дома, уроки не делает, приходит поздно, к экзаменам готовится как попало. Мама подготовила ему целевое место в ВУЗе, но Роман заявил, что после школы не будет проживать с родителями и поступать планирует совершенно в другой ВУЗ, а в случае провала пойдет в армию, но слушать родителей больше не будет.

- Кто является сторонами конфликта и какова их цель (ученик, родитель, классный руководитель)?
- Какая форма медиации более уместна для решения данного конфликта?
- Какие варианты выхода из конфликта можете предложить?
- Какие пункты необходимо включить в примирительный договор?



Ресурс МАОУ СШ № 143

- Оказание методической помощи по запуску ШСП; по выходу из «периода застоя».
- Обучение медиаторов-педагогов и медиаторов-ровесников.
- Семинар-погружение «Овладение инструментами успешного медиатора как шаг в будущую профессию».
- Организация и проведение городского фестиваля медиации.
- Проведение супервизий при организации процедур медиации (по запросу ОУ).
- Проведение мастер-классов, тренинговых занятий по медиативным техникам, решению кейсов для участников образовательных отношений (ученик, педагог, родитель, администрация ОУ).
- Организация стажировок для медиаторов-педагогов.
- Партнёрское (сетевое) взаимодействие с ОУ для реализации проекта «Повышение конфликтологической компетентности участников образовательных отношений в рамках детско-взрослого сообщества клуб «Содружество»



Приглашаем к сотрудничеству!

Спасибо за внимание!

