

А.А. Дробот (г. Ставрополь)

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Создание внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) не только требование Федерального закона ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации», но и действенный механизм повышения эффективности функционирования и развития образовательной организации, повышения ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Ясно понимая это, педагогический коллектив гимназии №3 г. Ставрополя в рамках реализации программы деятельности региональной инновационной площадки, разработал и внедрил свою систему оценки качества образования, с которой наши читатели имеют возможность познакомиться.

Под системой оценки качества образования мы понимаем совокупность организационных, функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку результатов образовательной деятельности гимназии, условий и организации образовательного процесса. Она является инструментом наиболее полного удовлетворения образовательных запросов обучающихся и их родителей, повышения доступности, эффективности качественного образования, обеспечения конкурентоспособности гимназии и способствует:

получению объективной информации (как основы для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений) о функционировании и развитии системы образования в гимназии, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на её уровень;

формированию единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению и сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

формированию единой системы диагностики и контроля состояния образования; повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

расширению общественного участия в управлении гимназией; предоставлении всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в гимназии.

Структура государственно-общественного управления
МАОУ Политехническая гимназия

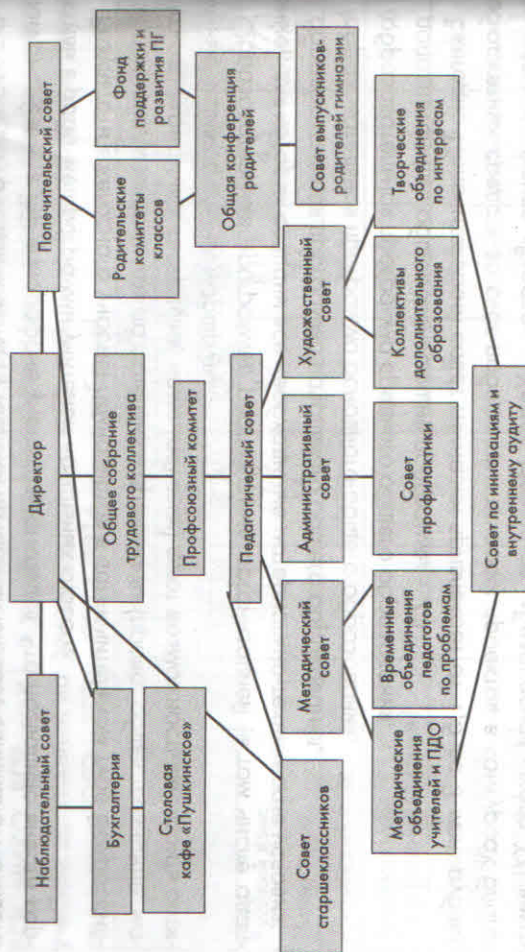


Схема 6

Организационная структура внутренней системы оценки качества образования в гимназии включает в себя:

- администрацию гимназии,
- педагогический совет,
- методический совет,
- методические объединения педагогов,
- управляющий совет,
- органы родительского самоуправления,
- органы ученического самоуправления,
- временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

Объектами внутренней оценки качества образования являются процессы и процессы жизнедеятельности гимназии:

- повышение уровня доступности образования (5 подпроцессов);
- повышение качества и расширение спектра оказываемых образовательных услуг (4 подпроцесса);
- модернизация гимназической системы воспитания (5 подпроцессов);
- развитие системы деятельности по формированию экологически целесообразного, здорового и безопасного образа жизни (5 подпроцессов);
- развитие системы управления качеством образования (6 подпроцессов);
- повышение эффективности управления гимназией (4 подпроцесса).

В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня реализации процессов и подпроцессов жизнедеятельности гимназии, выступают критерии, представленные набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться. Основными требованиями при их разработке выступают:

- реалистичность требований,
- их социальная и личностная значимость,
- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания,
- инструментальность и технологичность используемых показателей,
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления.

Предметом системы оценки качества образования являются:

- ▲ качество результатов – степень соответствия достижений и результатов государственному и социальному стандартам;
- ▲ качество организации образовательного процесса – степень соответствия образовательного процесса требованиям нормативно-правовых актов и запросам внутренних и внешних потребителей;

качество условий организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания, кадровое, программно-методическое, нормативно-правовое, финансово-экономическое, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Функциональная структура системы оценки качества образования обеспечивается взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимозависимости и состоит из:

- системы внутреннего и внешнего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования;
- проверочных работ;
- внутреннего и внешнего аудита;

— самообследования образовательной организации;

— ведомственной и общественной аттестации педагогических работников;

— государственной и общественной аккредитации образовательной организации.

Необходимо отметить, что внутренняя система оценки качества образования, реализуемая в гимназии, предполагает открытость, прозрачность, соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования гимназии, что обеспечивается участием в осуществлении оценочной деятельности общественности и открытости результатам оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования обеспечивается путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации;
- через публичный доклад директора гимназии;
- через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте гимназии;
- через выступления членов администрации, педагогических работников перед учащимися, родителями, общественностью;
- через публикацию результатов внутренней оценки качества образования в средствах массовой информации гимназии.

Характерной чертой гимназической системы оценки качества образования является рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели.

Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ гимназии №3 города Ставрополя

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ гимназии №3 города Ставрополя (далее – Положение) определено целью, задачи, принципы системы оценки качества образования в гимназии (далее – система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур оценки качества образования) и участие общественности в оценке качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, Уставом гимназии и другими локальными актами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур обеспечивающих на единой основе оценку результатов образовательной деятельности гимназии, условий и организации образовательного процесса.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования гимназии являются учителя, обучающиеся и их родители (законные представители), экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников, органы управления образованием.

1.5. Гимназия обеспечивает разработку и внедрение ВСОКО, проведение необходимых оценочных процедур, оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников гимназии, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом, и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, организация питания, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса, кадровое, программно-методическое, нормативно-правовое, финансово-экономическое материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Качество результатов образования – осознание профессионализма, распознание и реализация индивидуальных способностей и особенностей, трудоустройство, карьера и зарплата, овладение методологией самообразования, знания, практические навыки.

Качество процессов – организация образовательного процесса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и в соответствии с запросами внутренних и внешних потребителей с целью наиболее полного удовлетворения образовательных запросов.

Контроль – одна из основных функций системы управления образованием. Контроль осуществляется на основе наблюдения за поведением управляемой системы с целью обеспечения оптимального функционирования последней (измерение достигнутых результатов и соотнесение их с ожидаемыми результатами).

Государственный стандарт – определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Аудит – независимая проверка с целью выражения мнения о достоверности. Слово «аудит» в переводе с латинского означает «слушание» и применяется в мировой практике для обозначения проверки.

Общественная аккредитация – постоянно действующая система общественного и профессионального признания уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Самообследование образовательной организации – процедура, которая носит системный характер, направлена на внутреннюю диагностику, выявление резервов

и точек роста, а также определение векторов, ресурсов и движущих сил дальнейшего поступательного развития образовательной организации.

2. Цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью ВСОКО является наиболее полное обеспечение образовательных запросов обучающихся и их родителей, обеспечение доступности, эффективности качественного образования, обеспечение конкурентоспособности гимназии.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования гимназической образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности гимназии;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственному и социальному стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процессах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в гимназии;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования;
- обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в гимназии;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в гимназии, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

прогнозирование развития образовательной системы гимназии.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемого через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в гимназии.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ВСОКО включает в себя: администрацию гимназии, педагогический совет, методический совет гимназии, методические объ-

единения педагогических работников, управляющий совет, органы родительского самоуправления, органы ученического самоуправления, временные структуры (педагогический консилдум, комиссии и др.).

- 3.1.1. Администрация гимназии:
 - формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО приложенный к ним, и контролирует их исполнение;
 - разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования гимназии, участвует в реализации;
 - обеспечивает на основе основной образовательной программы проведение в гимназии контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
 - организует систему мониторинга качества образования в гимназии, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии динамики развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне гимназии;
 - организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
 - обеспечивает условия для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
 - обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, публичный доклад, доклад директора гимназии);
 - принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.1.2. Управленческий совет:

- согласует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО приложенный к ним, и контролирует их исполнение;

- участвует в реализации мероприятий и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования гимназии, участвует в реализации;

- принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- участвует в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития гимназии; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов гимназии;

готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне гимназии.

3.1.3. Педагогический совет гимназии:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в гимназии;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с гимназией по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в гимназии, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности гимназии;

- принимает решение о формах проведения промежуточной аттестации по результатам учебного года.

3.1.4. Методический совет гимназии и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития гимназии; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов гимназии;

- содействуют проведению подготовки работников гимназии и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне гимназии.

3.1.5. Органы родительского самоуправления гимназии:

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне гимназии;

- изучают общественное мнение и потребности родителей;

- проводят мероприятия, принимают меры в интересах совершенствования деятельности гимназии, оздоровления, обучения и воспитания учащихся;

- формируют постоянные и временные комиссии (или иные рабочие органы) для оценки отдельных направлений образовательной деятельности.

3.1.6. Органы ученического самоуправления гимназии:

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне гимназии;

- изучают общественное мнение и потребности обучающихся;

- проводят мероприятия, принимают меры в интересах совершенствования деятельности гимназии, оздоровления, обучения и воспитания учащихся;
- формируют постоянные и временные комиссии (или иные рабочие органы) для оценки отдельных направлений образовательной деятельности.
- 3.2. Объектами внутренней оценки качества образования являются следующие процессы и подпроцессы жизнедеятельности образовательной организации.
 - Повышение уровня доступности образования:
 - создание системы подготовки детей старшего дошкольного возраста к обучению в гимназии;
 - введение предпрофильной подготовки, профильного обучения, обеспечивающей возможность выбора учащимися индивидуальной образовательной траектории;
 - развитие информационно-коммуникационной среды гимназии;
 - выявление, поддержка и развитие детской одаренности;
 - создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья;
 - Повышение качества и расширение спектра оказываемых образовательных услуг
 - расширение возможностей внеурочной деятельности для формирования индивидуальных образовательных траекторий и дальнейшего профессионального карьерного и личностного роста гимназистов;
 - внедрение новых Федеральных государственных образовательных стандартов;
 - внедрение новых образовательных технологий и принципов организации образовательного процесса;
 - совершенствование психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.
 - Модернизация гимназической системы воспитания:
 - совершенствование гражданско-патриотического воспитания в интересах толерантной, граждански сознательной, социально активной, самореализующейся личности;
 - развитие профессионального самоопределения гимназистов с целью усиления влияния на социализацию, саморазвитие, процесс профессиональной идентификации;
 - организация правового образования и воспитания для повышения уровня правовых знаний учащихся, совершенствование форм и методов работы по развитию правового самосознания;
 - организация оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков в каникулярный период;
 - превращение гимназии в центр культурно-просветительской деятельности в микрорайоне для решения задач расширения педагогического пространства.
 - Развитие системы деятельности по формированию экологически целесообразного, здорового и безопасного образа жизни:

- применение здоровьесберегающих технологий и технологий оздоровления в образовательном процессе;
- совершенствование медицинского обслуживания детей;
- совершенствование организации школьного питания;
- обеспечение социальной безопасности;
- создание безопасных условий пребывания в гимназии.
- Развитие системы управления качеством образования:
 - развитие нормативно-документационного обеспечения и инфраструктуры управления качеством образования;
 - разработка и внедрение процедур и показателей контроля деятельности гимназии;
 - совершенствование форм и механизмов оценки деятельности гимназии, в том числе с привлечением общественности;
 - создание системы мониторинга результатов, уровня организации, условий осуществления образовательного процесса, а также образовательных потребностей и уровня удовлетворенности потребителей, социальных партнеров;
 - повышение профессионального уровня педагогических кадров как условие поступательного развития гимназии;
 - создание условий для роста заинтересованности у участников образовательного процесса в достижении более высоких, значимых и качественных результатов.
- Повышение эффективности управления гимназией:
 - совершенствование форм и методов участия родителей, представителей общественности в управлении и решении реальных проблем гимназии;
 - развитие и поддержка деятельности детских общественных объединений и ученического самоуправления;
 - формирование благоприятного имиджа, доверия к гимназии, ее открытости, повышения значимости как общественного института;
 - внедрение механизмов, способствующих развитию экономической самостоятельности гимназии.

3.3. В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня реализации процессов и подпроцессов жизнедеятельности гимназии, выступают критерии, представленные набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться.

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели	
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020
1. Повышение уровня доступности образования				
1.1	Создание системы подготовки детей старшего дошкольного возраста к обучению в школе	Доля первоклассников, прошедших предшкольную подготовку	50	100

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели			
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020		
1.2	Введение предпрофильной подготовки, профильного обучения, обеспечивающих возможность выбора учащимися индивидуальной образовательной траектории	Доля родителей, посещающих занятия в Школе будущих гимназистов	50	100		
		Динамика роста классов-комплектов	0	До 5 классов-комплектов в параллели		
		Доля учащихся 7 – 8-х классов, охваченных допрофильной подготовкой	90	100		
		Удельный вес численности выпускников профильных классов, поступивших в учебные заведения в соответствии с профилем	30	60		
		Доля учащихся 9-х классов, охваченных предпрофильной подготовкой	100	100		
		Доля учащихся 10 – 11-х классов, охваченных профильным обучением	45	75		
		Количество классов 3-й ступени	4	4		
		Доля выпускников, поступивших в вузы	96	100		
		1.3	Развитие информационно-коммуникационной среды гимназии	Количество обучающихся на один ПК в составе ЛВС	11,9	10
				Количество обучающихся на один ПК	11,9	10
		Количество обучающихся на один ПК в предметных кабинетах	16,2	15		
		Количество классов информатики	2	3		
		Количество обучающихся на одну единицу копировальной техники	77,2	50		
		Количество обучающихся на один сканер	154,3	100		
		Количество обучающихся на один принтер	22,6	20		
		Количество обучающихся на одну интерактивную доску	54,5	25		
		Количество обучающихся на один мультимедийный проектор	33,1	25		
		Количество рабочих мест в читальном зале библиотеки, оборудованных компьютерами, обеспеченными выходом в Интернет. (Полноценное школьной медиатеки)	2	5		

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели		
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020	
1.4	Выявление, поддержка и развитие детской одаренности	Использование Интернета как средства связи педагогов с гимназистами и их родителями	15	25	
		Доля гимназистов, охваченных дистанционными формами обучения	2	10	
		Доля обучающихся, принявших участие во всероссийских, краевых, региональных районных олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.д.	28	40	
1.5	Создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доля обучающихся, являющихся победителями всероссийских, краевых, региональных районных олимпиад, конкурсов, конференций и т.д.	5	7	
		Рейтинг гимназии по показателю «количество призовых мест в городских предметных олимпиадах»	12	9	
		Показатели обученности и качества знаний лиц с ограниченными возможностями здоровья	100	100	
		Уровень социализации детей с ограниченными возможностями среды гимназии: - высокий - средний - низкий	10 20 70	30 40 30	
		2. Повышения качества и расширение спектра оказываемых образовательных услуг			
		2.1	Расширение возможностей внеурочной деятельности для формирования индивидуальных образовательных траекторий и дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста гимназистов	Доля обучающихся, пользующихся услугами школьной библиотеки	50
		Доля обучающихся, принявших участие во всероссийских, региональных, краевых, районных конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях и т.д.	30	45	
		Доля обучающихся, являющихся победителями всероссийских, региональных, краевых, районных конкурсов, фестивалей, спортивных соревнований и т.д.	8	10	

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели	
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020
		Доля обучающихся, занимающихся в системе дополнительного образования гимназии и организациях дополнительного образования детей	76,7	80
		Доля обучающихся, занимающихся в системе дополнительного образования гимназии (кружки, секции, клубы, общества и т.д.)	71	75
		Доля семей обучающихся, реализующих возможность проведения содержательного досуга на базе гимназии	80	100
2.2	Внедрение новых Федеральных государственных образовательных стандартов	Вариативность УМК в начальной школе	5	5
		Результаты общего зачета городского турнира младших школьников	6-е место	3-е место
		Результаты участия в городском интеллектуальном турнире «Учись, твори, развивайся»	За пять лет 2 раза победитель по предмету	Ежегодно победы минимум по одному предмету
		Доля учебных расходов в консолидированном бюджете гимназии	10	15
		Уровень сформированности универсальных учебных действий обучающихся по ФГОС: - высокий - средний - низкий	10 60 30	50 40 10
2.3	Внедрение новых образовательных технологий и принципов организации образовательного процесса	Доля учащихся, занятых проектной деятельностью	15	80
		Показатель обученности	100,00	100
		Показатель качества знаний (рейтинг)	59,4 (11-е место)	9-е место
		Средний балл ЕГЭ по русскому языку	72,6 (10-е место)	7-е место
		Средний балл ЕГЭ по химии	91,4	95
		Средний балл ЕГЭ по английскому языку	78	80
		Средний балл ЕГЭ по биологии	73,2	75
		Средний балл ЕГЭ по обществознанию	67,8	70
		Средний балл ЕГЭ по физике	63	65
		Средний балл ЕГЭ по литературе	61,4	65

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели	
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020
		Средний балл ЕГЭ по географии	56,5	60
		Средний балл ЕГЭ по истории	53,5	65
		Средний балл ЕГЭ по информатике		70
		Средний балл ЕГЭ по математике	47,3 (40-е место)	10-е место
3.4	Совершенствование психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	Доля обучающихся 1 – 11-х классов, охваченных психолого-педагогическим обследованием	91	100
		Доля родителей гимназистов, занимающихся по программе психологического всеобуча	40	100
3. Модернизация гимназической системы воспитания				
3.1	Совершенствование гражданско-патриотического воспитания в интересах толерантной, гражданской, социально-активной, само-реализующейся личности	Уровень развития духовно-нравственной культуры гимназистов: - высокий - средний - низкий	20 50 30	50 40 10
		Уровень развития гражданско-патриотических компетенций гимназистов: - высокий - средний - низкий	30 50 20	50 40 10
3.2	Развитие профессионального самоопределения школьников, с целью усиления влияния на процесс профессиональной идентификации	Степень осознанности поступления выпускников в организации профессионального образования: - высокая - средняя - низкая	10 50 40	30 50 20
3.3	Организация правового образования и воспитания для повышения уровня правовых знаний учащихся	Уровень сформированности у гимназистов компетенций, необходимых для успешной жизнедеятельности в правовой среде: - высокий - средний - низкий	20 45 35	50 40 10
3.4	Организация оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков в каникулярный период	Охват обучающихся всеми видами отдыха и оздоровления	70	80
		Охват обучающихся всеми видами трудовой занятости	68	75
		Охват обучающихся всеми видами отдыха, оздоровления и трудовой занятости	83	95

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели	
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020
3.5	Преобразование школы в центр культурно-просветительской деятельности в микрорайоне для решения задач расширения педагогического пространства школы	Доля участников образовательного процесса, активно участвующих в реализации социальных инициатив	18	50
4. Развитие системы деятельности по формированию экологически целесообразного, здорового и безопасного образа жизни				
4.1	Применение здоровьесберегающих технологий и технологий оздоровления в образовательном процессе	Доля обучающихся, посещающих занятия по физической культуре (за исключением обучающихся по индивидуальному плану)	95,6	100
4.2	Совершенствование медицинского обслуживания детей	Доля обучающихся, посещающих занятия в спортивных кружках, секциях, клубах	21,4	25
4.3	Совершенствование организации школьного питания	Доля обучающихся, отнесенных к: - 1-й группе здоровья - 2-й группе здоровья - 3-й группе здоровья	14,5 43,2 41,4	20 50 30
4.4	Обеспечение социальной безопасности	Число учебных дней, пропущенных по болезни, на одного обучающегося	3,4	1,2
4.5	Создание безопасных условий пребывания в школе	Доля обучающихся, охваченных горячим питанием	94,3 (11-е место)	9-е место
		Количество преступлений, правонарушений, обучающихся, состоящих на учете	0/2/1	0/0/0
		Показатель обученности детей группы риска	100/100	100/100
		Показатель уроков, пропущенных без причины, на одного обучающегося	0,5 (17-е место)	25-е место
		Количество случаев травматизма во время проведения образовательного процесса, в быту	0/0	0/0
		Количество случаев дорожно-транспортного травматизма	0	0
		Доля обучающихся во 2-ю смену	23,4	20
5. Развитие системы управления качеством образования				
5.1	Развитие нормативно-документационного обеспечения и инфраструктуры управления качеством образования	Доля участников образовательного процесса, активно участвующих в управлении качеством образования:		

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели	
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020
		- педагогических работников обучающихся 8 - 11-х классов - родителей обучающихся	10 8 10	100 50 40
5.2	Разработка и внедрение процедур и показателей контроля деятельности гимназии	Доля участников образовательного процесса, активно участвующих в процедурах контроля деятельности гимназии: - педагогических работников обучающихся 8 - 11-х классов - родителей обучающихся	8 5 2	80 10 15
5.3	Совершенствование форм и механизмов оценки деятельности гимназии, в том числе с привлечением общественности	Доля участников образовательного процесса, использующих базы данных по основным направлениям функционирования и развития системы жизнедеятельности гимназии: - педагогических работников обучающихся 8 - 11-х классов - родителей обучающихся	100 50 30	100 80 80
5.4	Создание системы мониторинга результатов, уровня организации, успешности осуществления образовательного процесса, а также потребностей и уровня удовлетворенности потребителей, социальных партнеров	Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг: - высокий - средний - низкий	74 21 5	95 5 0
		Уровень удовлетворенности работников гимназии условиями труда: - высокий - средний - низкий	65 23 12	85 15 0
5.5	Повышение профессионального уровня педагогических кадров, как условие поступательного развития гимназии	Доля педагогических работников 1-й квалификационной категории Доля педагогических работников высшей квалификационной категории Доля педагогических работников, принявших участие во Всероссийских, краевых, муниципальных, районных фестивалях, конкурсах, конференциях и т.д. Доля педагогических работников, награжденных: - отраслевым значком - Почетной грамотой МОиН РФ Доля педагогических работников, являющихся победителями Всероссийских, краевых, муниципальных, районных фестивалей, конкурсов, конференций и т.д.	10 80 65 22 16 5	15 80 95 25 20 7

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели	
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020
		Доля педагогов со стажем работы до 5 лет	22,2/22	25
		Доля педагогов, активно участвующих в инновационной деятельности	70	90
		Доля педагогов со стажем более 20 лет	52	45
5.6	Создание условий для роста заинтересованности участников образовательного процесса в достижении более высоких, значимых и качественных результатов	Размер средней заработной платы: - учителя - учителя с классным руководством - педагогика гимназии	18108 21090 19040	Не ниже средней по промышленности
		Доля стимулирующих выплат, премий в заработной плате педагогов	23	25
6. Повышение эффективности управления школой				
6.1	Совершенствование форм и методов участия родителей, представителей общественных организаций в управлении и решении реальных проблем школы	Доля родителей гимназистов, принимающих личное участие в управлении гимназией, решении насущных проблем, организации образовательного процесса	9	15
6.2	Развитие и поддержка деятельности детских общественных объединений и ученического самоуправления	Доля обучающихся, активно участвующих в деятельности детских движений, объединений	13	20
6.3	Формирование благоприятного имиджа, доверия к гимназии, ее открытости, повышения значимости как общественного института	Доля гимназистов, принимающих личное участие в управлении гимназией Показатель посещаемости сайта гимназии (в год)	60 8097	100 10000
6.4	Внедрение механизмов, способствующих развитию экономической самостоятельности гимназии	Удельный вес доходов от оказания платных образовательных услуг в консолидированном бюджете ОУ Удельный вес внебюджетных поступлений в консолидированном бюджете ОУ Соотношение количества прочих работников и нормативно-	2,00% 5,00% 50/50	5,00% 10,00% 50/50

№ п/п	Процессы и подпроцессы	Критерии	Расчетные показатели	
			текущее значение, 2015	целевое значение, 2020
		Численность учащихся на одного учителя	15	15
		Средняя наполняемость классов	24,6	25

4. Реализация внутренней системы оценки качества образования

4.1. Реализация гимназической системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, Ставропольского края, города Ставрополя, гимназии, регламентирующих реализацию процедур оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса гимназии, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:
 ✓ качество результатов – степень соответствия достижений и результатов государственному и социальному стандартам;

✓ качество организации образовательного процесса – степень соответствия образовательного процесса требованиям нормативно-правовых актов и запросам внутренних и внешних потребителей;

✓ качество условий организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания, кадровое, программно-методическое, нормативно-правовое, финансово-экономическое, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

4.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- ✓ системы внутреннего и внешнего контроля;
 - ✓ общественной экспертизы качества образования;
 - ✓ лицензирования;
 - ✓ государственной итоговой аттестации выпускников;
 - ✓ мониторинга качества образования;
 - ✓ процедур оценки качества образования (ВПР, РПР, НИКО и др.);
 - ✓ внутреннего и внешнего аудита;
 - ✓ самообследования образовательной организации;
 - ✓ ведомственной и общественной аттестации педагогических работников;
 - ✓ государственной и общественной аккредитации образовательной организации.
- 4.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- ✓ образовательная статистика;

- ✓ промежуточная и итоговая аттестация;
- ✓ мониторинговые исследования;
- ✓ социологические опросы;
- ✓ отчеты работников гимназии;
- ✓ посещение уроков и внеклассных мероприятий;
- ✓ образовательные достижения учащихся.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания устанавливаются положением о внутреннем контроле качества образования, положением о внутреннем мониторинге качества образования, положением о внутреннем аудите гимназии, положением о самообследовании, положением о ведомственной аттестации педагогов, положением об общественной аттестации педагогических работников, положением об общественной аккредитации образовательной организации.

4.7. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- ✓ основным потребителям результатов ВСОКО;
- ✓ средствам массовой информации;
- ✓ через публичный доклад директора гимназии;
- ✓ через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте гимназии;
- ✓ через выступления членов администрации, педагогических работников перед учащимися, родителями, общественностью.

4.8. Внутренняя система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

Е.В. Винценц, С.В. Винценц
(г. Фрязино, Московская обл.)

СТРАТЕГИЯ ПОИСКА ПОЗИТИВНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧАЩЕГОСЯ КАК ОСНОВА ОЦЕНИВАНИЯ ИТОГОВ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УЧИТЕЛЕМ В СОВРЕМЕННОЙ ПРОФИЛЬНОЙ ШКОЛЕ

В статье рассмотрены психологические и педагогические преимущества и недостатки двух принципиально разных подходов к способам оценивания результатов учащегося при выполнении им контрольных мероприятий в современной профильной школе. Согласно первому подходу, учитель всегда ищет ошибки в письменных работах учащихся, то есть профессионально выявляет и оценивает отклонения проверяемого реального образовательного продукта от «идеальной» безошибочной работы и тем самым работает в направлении снижения оценки ученика. В этом случае учитель идет от «пятерки» к «двойке». Согласно второму возможному подходу, учитель-предметник ищет позитивные результаты в каждом фрагменте письменной работы учащегося, оценивает и суммирует весь «предъявленный позитив», и тем самым работает в направлении возможного увеличения оценки учащегося, то есть идет в обратном направлении, от «двойки» к «пятерке». На базе анализа многолетней работы психологической службы МОУ «Лицей» и результативности итогов работы физико-математических классов в МОУ СОШ №3 г. Фрязино Московской области показано, что для современной профильной школы более предпочтительным является второй, так называемый «позитивный» подход.

«...А что, если они нас уличат в ошибке?»
- Тогда мы будем грубы и высокомерны!»
Из диалога двух известных ученых-физиков
в кинофильме «Коефициент интеллекта»

Введение. Для чего нужны оценки в жизни и в школе?

Даже на бытовом уровне мы понимаем, что обойтись без оценок и ежедневно-го оценивания друг друга в обычной жизни не удастся. Мы оцениваем знакомых и друзей, коллег по работе и людей совершенно мало знакомых, например, в транс-