

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности
муниципальных дошкольных образовательных организаций
и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования**

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Индикатор	Значение индикатора	Правовые основание	Источник информации/метод исследования
<i>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации</i>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Структура официального сайта	0 баллов – отсутствие информации, 3 балла – полная информация 0 баллов – отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации»; наличие до 2 подразделов – 1 балл, до 5 подразделов – 3 балла, до 9 подразделов – 5 баллов, до 11 подразделов – 7 баллов	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети	Баллы (от 0 до 10)	Сведения о руководителе	Наличие Ф.И.О. руководителя, его	телекоммуникационной сети «Интернет» и	Официальный сайт организации/

Интернет сведений о педагогических работниках организации		должность, контактные телефоны, адрес электронной почты – 2 балла	формату представления на нем информации»	контент-анализ сайтов образовательных организаций
	Сведения о заместителях руководителя	Наличие Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя, его (их) должность, контактные телефоны – 1 балл		
	Персональный состав педагогических работников	Фамилия, имя, отчество (при наличии) – 1 балл, занимаемая должность (должности) – 1 балл, ученая степень (при наличии) и/или ученое звание (при наличии) – 1 балл, уровень образования – 1 балл, наименование направления подготовки и (или) специальности – 1 балл, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) – 1 балл, стаж работы по специальности – 1		

				балл		
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	3 балла		Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций
			Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	3 балла		
			Наличие расписания приема граждан по личным вопросам	4 балла		
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Наличие сведений об оборудовании групповых ячеек, мебели	2,5 балла	Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	Официальный сайт организации / контент-анализ сайтов образовательных организаций
			Наличие сведений о наличии средств обучения	2,5 балла		
			Наличие сведений об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	2,5 балла		
			Наличие сведений об	2,5 балла		

			оборудовании территории			
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	Имеется зал для физкультурных занятий	2 балла	П. 1,2 ч. 6 ст. 28, ст. 41 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов
			Имеется зал для музыкальных занятий	2 балла		
			Имеются малые архитектурные формы на территории	3 балла		
			Имеются прогулочные площадки на территории	3 балла		
2.3	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Имеется возможность для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи одним специалистом	2 балла	Ст. 42 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной	Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми», отчет о результатах
			Имеется возможность для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической	4 балла		

			помощи двумя специалистами		организации, подлежащей самообследованию»	самообследования / анализ форм ФСН, отчетов
			Имеется возможность для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи тремя специалистами	10 баллов		
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Работники приветливо здороваются / прощаются с родителями (законными представителями)	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{3.1} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$, где X_1, X_2, X_3 – значение по каждому индикатору	П. 9 ч 1 ст. 34, п. 2, 3 ч. 1 ст. 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого	Анкеты родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг
		Работники к родителям (законным представителям) обращаются на «Вы»				
		Работники умеют вести уважительное, бесконфликтное общение				
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	Проценты (от 0 до 100), баллы (от	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется	квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и	Анкеты родителей (законных представителей)/ анкетирование

	работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 до 10)	компетентностью работников образовательной организации	следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»	потребителей образовательных услуг
<i>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных общим состоянием и оформлением групповых ячеек (чистота, комфорт, удобство)	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{3,1} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4) / 4$, где X_1, X_2, X_3, X_4 – значение по каждому индикатору	П. 2 ч. 3 ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством и хорошим состоянием детской мебели в групповых ячейках			
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных общим состоянием помещений (коридоры, лестницы, рекреации, залы для физкультурных и музыкальных занятий)			
			Доля получателей			

			образовательных услуг, удовлетворенных благоустройством территории			
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Готовность родителей (законных представителей) рекомендовать организацию родственникам и знакомым, друзьям	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Ст. 28, 29, 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкетирование родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных актуальностью и полнотой информации на официальном сайте образовательной организации	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Ст. 28, 29 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкетирование родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
4.4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных доступностью взаимодействия с участниками образовательных	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкетирование родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг

	<p>почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>		<p>отношений</p>			
4.5	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации), от общего числа опрошенных</p>	<p>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой с обращениями граждан</p>	<p>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1</p>	<p>Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»</p>	<p>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг</p>

	получателей образовательных услуг					
4.6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных организацией питания обучающихся	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{3,1} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4) / 4$, где X_1, X_2, X_3, X_4 – значение по каждому индикатору	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных проводимыми мероприятиями по профилактике заболеваний и ЗОЖ				
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся				
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных возможностью организации индивидуальной				

			работы с обучающимися			
4.7	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных наличием возможности физического и художественно-эстетического развития обучающихся	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных созданными условиями для физического развития обучающихся Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных созданными условиями для художественно-эстетического развития обучающихся	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{4.7} = (X_1 + X_2) / 2$, где X_1, X_2 – значение по каждому индикатору	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
4.8	Доля получателей образовательных услуг, которые нуждаются в открытии в образовательной организации групп в режиме продленного дня, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, которые нуждаются в открытии групп в режиме продленного дня (13-14-часового пребывания в детском саду)	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
4.9	Доля получателей образовательных услуг, которые положительно оценивают возможность	Проценты (от 0 до 100), баллы (от	Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование

	развития обучающихся в разновозрастной группе, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 до 10)	пребывание обучающихся в разновозрастной группе	следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	потребителей образовательных услуг
--	---	----------	---	---	---	------------------------------------