



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

ПРИКАЗ

70 АВГ 2026

№ 346/п

Об организации функционирования экстренной психологической службы

В целях создания условий для оказания неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях, в соответствии с Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2036 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.05.2026 № 1217-р, постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 19.06.2026 № 34-кдн, руководствуясь подпунктом 8 пункта 28 Положения о главном управлении образования администрации города Красноярск, утвержденного распоряжением администрации города от 20.02.2014 № 56-р

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о муниципальной экстренной психологической службе согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить Порядок действий специалистов муниципальной экстренной психологической службы по организации мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям, расположенным на территории городского округа город Красноярск Красноярского края, в кризисных ситуациях согласно приложению 2 к настоящему приказу.
3. Назначить муниципальным координатором деятельности муниципальной экстренной психологической службы Шагвердян Ш.О., главного специалиста отдела организации отдыха и оздоровления главного управления образования администрации города.
4. Муниципальному автономному учреждению «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» (Юрков Д.В.) обеспечить организацию деятельности, надлежащее функционировании экстренной психологической службы «Правобережная».
5. Муниципальному бюджетному учреждению «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание»

(Эгле Е.С.) обеспечить организацию деятельности, надлежащее функционировании экстренной психологической службы «Левобережная».

6. Муниципальному казенному учреждению «Красноярский информационно-методический центр» (Лебедева И.Ю.) обеспечить методическое сопровождение муниципальной экстренной психологической службы в области оказания психолого-педагогической помощи в кризисных ситуациях.

7. Отделу организации отдыха и оздоровления главного управления образования администрации города (Иванова-Карабутина Д.В.):

обеспечить координацию деятельности муниципальной экстренной психологической службы;

довести настоящий приказ под подпись до сведения руководителей подведомственных муниципальных образовательных учреждений (лиц, временно исполняющих обязанности руководителей) и направить лист ознакомления начальнику отдела правовой, кадровой и организационной работы главного управления образования администрации города Костроминой Н.М. (pravo@guo.admkrsk.ru).

8. Признать утратившим силу приказ № 585/п от 26.12.2025 «О создании экстренной муниципальной психологической службы».

9. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя главного управления образования Водневу Н.В.

Руководитель главного
управления образования



М.А. Аксенова

Положение о муниципальной экстренной психологической службе

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о муниципальной экстренной психологической службе (далее – Положение, Служба) определяет порядок организации и проведения мероприятий, направленных на оказание помощи образовательным учреждениям, расположенным на территории городского округа город Красноярск Красноярского края, по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений.

1.2. Деятельность Службы осуществляется в рамках реализации Модели психологической службы муниципальной системы образования города Красноярска, утвержденной приказом главного управления образования администрации города Красноярска от 18.11.2024 № 455/п; с учетом требований Алгоритма взаимодействия специалистов психологических служб в системе образования Красноярского края при оказании неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях, утвержденного Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 19.06.2026 № 34-кдн.

1.3. Координация деятельности Службы по организации мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям, расположенным на территории городского округа город Красноярск Красноярского края, по сопровождению участников образовательных отношений в кризисных ситуациях осуществляется отделом организации отдыха и оздоровления главного управления образования администрации города Красноярска.

1.4. Методическое сопровождение Службы в области оказания психолого-педагогической помощи в кризисных ситуациях осуществляется муниципальное казенное учреждение «Красноярский информационно-методический центр».

1.5. Соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и врачебной тайне обеспечивается сотрудниками Службы.

2. Цель и задачи Службы

2.1. Основной целью деятельности Службы является оказание помощи образовательным учреждениям, расположенным на территории городского округа город Красноярск Красноярского края, по сопровождению участников образовательных отношений в кризисных ситуациях:

смерть обучающегося (случаи завершеного суицида, противоправного поведения, в том числе несчастные случаи);

действия обучающегося, демонстрирующие угрозу своей жизни

и здоровью (суицидальное поведение; случаи самоповреждающего поведения);
проявления (случаи) социально опасного поведения, угрожающие жизни
и здоровью окружающих:

девиантного поведения обучающихся, приводящего к нарушению штатного
режима функционирования образовательного учреждения);

вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации
и противозаконную деятельность;

жестокого обращения среди участников образовательных отношений;

физического, психологического насилия среди участников образовательных
отношений;

сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди
участников образовательных отношений;

травли, в том числе в цифровой среде, информационно-
телекоммуникационной сети Интернет, затрагивающие участников
образовательных отношений);

иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию
несовершеннолетних (по решению главного управления образования
администрации города Красноярска).

2.2. Задачами деятельности службы является:

непосредственное оказание помощи психологической службе
образовательного учреждения в планировании работы по психолого-
педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации
и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;

проведение аудита психологически безопасной среды (деятельности
психолого-педагогических служб и отдельных направлений служб)
образовательных учреждений;

реализация просветительских мероприятий в области профилактики
чрезвычайных кризисных ситуаций.

3. Функции Службы

Служба в соответствии с целями и возложенными на нее задачами
выполняет следующие функции:

3.1. Организует при участии структурного подразделения «Центр
методического сопровождения психологической службы муниципальной
системы образования» муниципального казенного учреждения «Красноярский
информационно-методический центр» проведение аудита психологически
безопасной среды (деятельности психолого-педагогических служб и отдельных
направлений служб) образовательных учреждений в соответствии с порядком,
утвержденным руководителем главного управления образования
администрации города Красноярска:

по инициативе общеобразовательного учреждения с целью выработки
дополнительных мер по оптимизации и повышению эффективности
деятельности психолого-педагогической службы;

по инициативе главного управления образования с целью оценки текущего состояния психологической среды и эффективности деятельности психолого-педагогической службы общеобразовательного учреждения.

3.2. Принимает участие в мероприятиях в области профилактики чрезвычайных кризисных ситуаций:

разработка и реализация семинаров, мастер-классов для участников социально-психологических служб общеобразовательных учреждений в области профилактики девиантного поведения обучающихся;

разработка и реализация просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) в области формирования детско-родительской коммуникации и отношений;

проводит консультирование образовательных учреждений по вопросам создания психологически комфортной среды.

3.3. Организует оказание помощи образовательным учреждениям по сопровождению участников образовательных отношений в кризисных ситуациях:

оказывает неотложную психологическую помощь в кризисных ситуациях участникам образовательных отношений,

совместно с региональной мобильной психологической службой, действующей на базе краевого государственного бюджетного учреждения «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения», разрабатывает первичный план оказания неотложной психологической помощи в конкретной кризисной ситуации,

осуществляет выезд специалистов в образовательное учреждение с целью формирования плана сопровождения кризисной ситуации, работы по психолого-педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации,

обеспечивает сопровождение образовательного учреждения по реализации плана сопровождения кризисной ситуации, по оказанию посткризисной психологической помощи до завершения кризисной ситуации,

обеспечивает оказание консультативной поддержки в рамках посткризисной психологической помощи пострадавшим детям и их окружению в кризисной ситуации.

3.4. Организует мероприятия по выявлению и сбору информации об основных источниках деструктивного и (или) противоправного медиаконтента в социальных сетях, осуществляет их оценку, ведет сбор информации о пользователях.

4. Организация деятельности Службы

4.1. Структуру Службы составляют структурные подразделения:

муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» - экстренная психологическая служба «Правобережная»,

муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание» - экстренная психологическая служба «Левобережная».

4.2. Структурное подразделение экстренная психологическая служба «Правобережная» муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» организует взаимодействие с муниципальными образовательными учреждениями, расположенными на территории Кировского, Ленинского, Свердловского районов городского округа город Красноярск Красноярского края в соответствии с целями, задачами, функциями Службы, установленными настоящим Положением.

4.3. Структурное подразделение экстренная психологическая служба «Левобережная» муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание» организует взаимодействие с муниципальными образовательными учреждениями, расположенными на территории Железнодорожного, Октябрьского, Советского, Центрального районов городского округа город Красноярск Красноярского края в соответствии с целями, задачами, функциями Службы, установленными настоящим Положением.

4.4. Муниципальным координатором Службы является отдел организации отдыха и оздоровления главного управления образования администрации города Красноярска.

5. Ответственность Службы

5.1. Служба несет ответственность:

за исполнение в полном объеме функций, возложенных настоящим положением;

результативность, адресность и целевой характер сопровождения кризисной ситуации, работы по психолого-педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации.

5.2. Персональная ответственность за исполнение пункта 5.1. настоящего Положения возлагается на руководителей муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго», муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание».

5.3. Муниципальный координатор Службы несет ответственность:

за своевременное предоставление информации в министерство образования Красноярского края, региональную мобильную психологическую службу, действующую на базе краевого государственного бюджетного учреждения «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» о кризисных ситуациях, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения, возникших в образовательных учреждениях;

за незамедлительное направление информации в экстренную

психологическую службу «Правобережная», экстренную психологическую службу «Левобережная» о кризисных ситуациях, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения, возникших в образовательных учреждениях;

координацию деятельности Службы по организации мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям, по сопровождению участников образовательных отношений в кризисных ситуациях.

Порядок действий специалистов муниципальной экстренной психологической службы по организации мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям, расположенным на территории городского округа город Красноярск Красноярского края, в кризисных ситуациях

1. Порядок действий специалистов муниципальной экстренной психологической службы по организации мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям, расположенным на территории городского округа город Красноярск Красноярского края, в кризисных ситуациях (далее – Порядок) разработан на основании Алгоритма взаимодействия специалистов психологических служб в системе образования Красноярского края при оказании неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях, утвержденного Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 19.06.2026 № 34-кдн; Модели психологической службы муниципальной системы образования города Красноярска, утвержденной приказом главного управления образования администрации города Красноярска от 18.11.2024 № 455/п; Положения о муниципальной экстренной психологической службе, утвержденного настоящим приказом.

2. Порядок разработан с целью установления единых требований к организации и проведению мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям по сопровождению участников образовательных отношений в кризисных ситуациях структурным подразделением экстренная психологическая служба «Правобережная» муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» (далее - экстренная психологическая служба «Правобережная»), структурным подразделением экстренная психологическая служба «Левобережная» муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание» (далее - экстренная психологическая служба «Левобережная»).

3. Муниципальным координатором, осуществляющим координацию деятельности по организации мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям в кризисных ситуациях, является отдел организации отдыха и оздоровления главного управления образования администрации города Красноярска (далее – муниципальный координатор).

4. Оказание помощи образовательным учреждениям по сопровождению участников образовательных отношений осуществляется в следующих кризисных ситуациях:

смерть обучающегося (случай заверченного суицида, противоправного поведения, в том числе несчастные случаи);

действия обучающегося, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью (суицидальное поведение; случаи самоповреждающего поведения);

проявления (случаи) социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих:

девиантного поведения обучающихся, приводящего к нарушению штатного режима функционирования образовательного учреждения;

вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации и противозаконную деятельность;

жестокости обращения среди участников образовательных отношений;

физического, психологического насилия среди участников образовательных отношений;

сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений;

травли, в том числе в цифровой среде, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, затрагивающие участников образовательных отношений);

иных кризисных ситуациях, угрожающих благополучию несовершеннолетних по решению главного управления образования администрации города Красноярска.

5. Муниципальный координатор принимает меры для незамедлительного информирования по форме, указанной в приложении 1 к настоящему Порядку о кризисных ситуациях, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, возникших в образовательных учреждениях:

экстренной психологической службы «Правобережная»,

экстренной психологической службы «Левобережная»,

региональной мобильной психологической службы, действующей на базе краевого государственного бюджетного учреждения «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее - региональная мобильная психологическая служба).

6. Экстренная психологическая служба «Правобережная», экстренная психологическая служба «Левобережная» обеспечивают организацию и проведение мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям по сопровождению участников образовательных отношений в кризисных ситуациях в соответствии с этапами:

Подготовительный этап - разрабатывает первичный план оказания неотложной психологической помощи в конкретной кризисной ситуации совместно с региональной мобильной психологической службой:

совместно с муниципальным координатором проясняет особенности кризисной ситуации в соответствии с формой предоставления уточненной информации о происшествиях, имеющих массовый характер, тяжкие последствия или общественный резонанс;

оценивает внутреннюю ситуацию в образовательном учреждении и предварительный круг пострадавших;

совместно с руководителем региональной мобильной психологической службы определяет объем необходимой помощи, ориентировочную продолжительность работы специалистов, предпочтительный формат деятельности (выезд в организацию или дистанционная помощь – через чат, телефон доверия, онлайн-консультирование);

получает от руководителя региональной мобильной психологической службы информацию о возможности получения профессиональной психологической помощи для всех участников образовательного процесса;

согласовывает с руководителем региональной мобильной психологической службы способы и варианты контактов, передает данные о координаторе случая,

проводит установочную встречу с администрацией образовательной организации;

информирует о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи, правилах информационной безопасности;

распределяет виды работ между специалистами.

Основной этап - осуществляет выезд специалистов в образовательное учреждение с целью формирования плана сопровождения кризисной ситуации, работы по психолого-педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации:

проводят индивидуальное и групповое консультирование всех участников образовательного процесса, которые пострадали, в том числе свидетелей кризисной ситуации (администрации, педагогов, обучающихся, родителей или законных представителей);

проводят собрание с педагогическим составом;

ведут документацию, готовят ежедневные отчеты о работе, передают актуальные сведения в региональную мобильную психологическую службу;

при необходимости сопровождают траурные мероприятия;

проводят групповую и индивидуальную работу с участниками образовательных отношений;

Совместно с образовательным учреждением:

выявляют потребности несовершеннолетних в психологической помощи;

информируют несовершеннолетних о возможности обращения к специалистам дистанционной психологической службы (Цифровой психолог, Телефон доверия для несовершеннолетних, чат-бот Лучше знать);

проводят групповую и индивидуальную работу с участниками образовательных отношений;

Завершающий этап - обеспечивает сопровождение образовательного учреждения по реализации плана сопровождения кризисной ситуации, по оказанию посткризисной психологической помощи до завершения кризисной ситуации:

составляет план сопровождения в кризисной ситуации, в том числе с указанием мероприятий с «группой риска» из числа участников образовательного процесса, которая требует дополнительного наблюдения в посткризисный момент, назначением ответственных за исполнение мероприятий совместно с региональной мобильной психологической службой по форме, указанной в приложении 2 к настоящему Порядку;

ведет мониторинг исполнения плана сопровождения кризисной ситуации;

предоставляет письменный отчет руководителю региональной мобильной психологической службы;

при необходимости запрашивает пролонгированную методическую поддержку в дистанционном формате.

7. При необходимости получения методической, психолого-педагогической, консультативной помощи по организации профилактики, иным вопросам дальнейшего психолого-педагогического сопровождения обучающихся, их родителей или законных представителей, педагогов, обращается в региональную мобильную психологическую службу по номеру телефона 89632681090.

8. Персональная ответственность за исполнение настоящего Порядка возлагается на руководителей муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго», муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание».

9. Ответственность за незамедлительное информирования экстренной психологической службы «Правобережная», экстренной психологической службы «Левобережная» о кризисных ситуациях, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, возникших в образовательных учреждениях, координацию деятельности по организации мероприятий оказания помощи образовательным учреждениям, по сопровождению участников образовательных отношений в кризисных ситуациях возлагается на муниципального координатора.

Форма предоставления уточненной информации о происшествиях, имеющих массовый характер, тяжкие последствия или общественный резонанс

№ п/п	Содержание пункта
1.	Информация об органе управления образования, обеспечивающем передачу оперативной информации о чрезвычайной ситуации: – фамилия, имя, отчество – наименование исполнительного органа, должность – контактные данные (электронная почта, мобильный телефон)
2.	Фамилия, имя, отчество и контактные данные координатора, ответственного за взаимодействие с региональной мобильной психологической службой
3.	Дата, время (местное), место происшествия резонансного случая и краткое описание обстоятельств происшествия, краткое описание актуальной ситуации, на момент направления уведомления:
4.	Число участников кризисной ситуации: – всего участников – из них пострадавших – погибших (если таковые имеются)
5.	Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, количество полных лет, гражданство участников кризисной ситуации (для каждого участника указывается отдельно): – правонарушителей – пострадавших – погибших (если таковые имеются)
6.	Характер полученных повреждений здоровья (для каждого участника резонансного случая указывается отдельно):
7.	Причины, приведшие к возникновению кризисной ситуации (резонансного случая):
8.	Меры, принятые для ликвидации последствий кризисной ситуации (резонансного случая):
9.	Планируемые меры и мероприятия, в том числе, по недопущению

	подобных инцидентов в дальнейшем:
10.	Характеристика участника кризисной ситуации (резонансного случая): – название образовательной организации – дата начала обучения в данной образовательной организации – класс/группа – информация о прежнем месте обучения – наличие инвалидности – личностные особенности – коммуникативные особенности – внеурочная и внеучебная занятость – социальная активность (участие в мероприятиях) – сфера интересов, увлечения – результаты социально-психологического тестирования – информация о ранее реализованной психолого-педагогической работе с несовершеннолетним – нахождение на различных видах учета (с указанием подробностей) – информация о реализованной профилактической работе с несовершеннолетним и его семьей (заполняется в случае нахождения несовершеннолетнего на каком-либо учете)
11.	Информация о семье несовершеннолетнего (для каждого члена семьи указывается отдельно): – полная семья / смешанная семья / неполная семья / нетипичная неполная семья (приемная, опекаемый) – фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, гражданство родителей (законных представителей) несовершеннолетнего – информация о месте работы родителей (законных представителей) несовершеннолетнего – информация о степени включенности в процесс обучения несовершеннолетнего, характер взаимодействия с несовершеннолетним и образовательной организацией – нахождение на различных видах учета, наличие административной ответственности, наличие судимости (с кратким указанием подробностей) – наличие братьев и сестер, даты рождения, гражданство, места обучения/работы

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Координатор кризисного случая
региональной психологической
службы

Руководитель главного управления
образования администрации города
Красноярска

« ____ » _____ 20 ____

« ____ » _____ 20 ____

План сопровождения в кризисной ситуации

ФИО несовершеннолетнего: _____

Дата рождения: _____

Образовательная организация, класс: _____

Основания составления плана (кризисная ситуация): _____

Задачи:

1. _____

2. _____

Координатор: _____

Перечень мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Отметка об исполнении
1.				
2.				

Руководитель структурного
подразделения экстренной
психологической службы