



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
(МКУ КИМЦ)**

ПРИКАЗ

07.09.2026

№ 100

*О назначении ответственных лиц за работу
на платформе обратной связи*

В целях повышения качества взаимодействия граждан с МКУ КИМЦ по работе с обращениями граждан на базе платформы обратной связи (далее – ПОС), поступающих через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», руководствуясь Уставом МКУ КИМЦ, утвержденного приказом главного управления образования администрации города Красноярск от 07.12.2021 № 290/у,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственных лиц по работе с обращениями граждан на ПОС из числа сотрудников МКУ КИМЦ, с учетом разграничения функциональных задач согласно приложению к настоящему приказу.

2. Ответственным лицам МКУ КИМЦ организовать работу с обращениями граждан, а именно координацию обращений, согласование, утверждение и своевременное размещение ответов на ПОС в соответствии с порядком и сроками, установленными правилами по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 г. № 2334.

3. Кучеренко М.А., инженеру-программисту МКУ КИМЦ разместить настоящий приказ на официальном сайте МКУ КИМЦ.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

И.Ю. Лебедева

Ответственные лица МКУ КИМЦ по работе с обращениями граждан на ПОС

№	ФИО	Должность	Роль на ПОС	Функционал ответственного лица в ПОС
1.	Лебедева Ирина Юрьевна	директор	руководитель	утверждение ответов на обращения граждан
2.	Булаева Марина Александровна	заведующий структурным подразделением	администратор исполнитель, координатор, куратор,	настройка категорий и подкатегорий; добавление и удаление пользователей ПОС; подготовка ответов на обращения граждан по направлению цифровизация образования; сбор от исполнителей и согласование ответов на обращения граждан размещение ответов на обращения граждан в ПОС;
3.	Агеева Надежда Семеновна	заместитель директора	исполнитель	подготовка ответов на обращения граждан по направлению дошкольного образования, методического сопровождения направлений воспитания детей, дополнительного образования; согласование ответов на обращения граждан по направлению дошкольного образования, методического сопровождения направлений воспитания детей, дополнительного образования
4.	Мальцева Екатерина Геннадьевна	заместитель директора	исполнитель	подготовка ответов на обращения граждан по направлению профессионального развития педагогических кадров; согласование ответов на обращения граждан по направлению профессионального развития педагогических кадров
5.	Сацук Ольга Ивановна	заместитель директора	исполнитель	подготовка ответов на обращения граждан по направлению методического сопровождения обеспечения качества образования, методического сопровождения психологической службы муниципальной системы

				образования, цифровизации образования, по сопровождению деятельности со способными и талантливыми детьми и молодёжью в системе образования города Красноярск; согласование ответов на обращения граждан по направлению методического сопровождения обеспечения качества образования, методического сопровождения психологической службы муниципальной системы образования, цифровизации образования, по сопровождению деятельности со способными и талантливыми детьми и молодёжью в системе образования города Красноярск
6.	Смолина Евгения Юрьевна	заместитель руководителя - заведующий структурным подразделением	исполнитель	подготовка ответов на обращения граждан по направлению по организационно-методическому сопровождению организации питания в муниципальных образовательных учреждениях; согласование ответов на обращения граждан по направлению по организационно-методическому сопровождению организации питания в муниципальных образовательных учреждениях
7.	Хамидулина Альбина Васильевна	заместитель руководителя - заведующий структурным подразделением	исполнитель	подготовка ответов на обращения граждан по направлению организации отдыха и оздоровления детей; согласование ответов на обращения граждан по направлению организации отдыха и оздоровления детей
8.	Кучеренко Михаил Александрович	инженер- программист	администратор	настройка категорий и подкатегорий; добавление и удаление пользователей ПОС; размещение ответов на обращения граждан в ПОС

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№	Ф.И.О.	С приказом от <u>07.09.</u> 2026 № <u>100</u> ознакомлены (подпись)
1.	Агеева Н.С.	
2.	Булаева М.А.	
3.	Кучеренко М.А.	
4.	Лебедева И.Ю.	
5.	Мальцева Е.Г.	
6.	Сацук О.И.	
7.	Смолина Е.Ю.	
8.	Хамидулина А.В.	