**Доклад руководителя управления образования города Красноярска
на августовской конференции**

**«Красноярский стандарт качества образования: выбор и самоопределение»**

**(25 августа 2017г)**

Уважаемые коллеги!

Сегодняшний доклад будет построен в логике ***«из образа Будущего – к пониманию Настоящего для нового шага развития».*** Почему так? Дело в том, что, если мы действительно претендуем ***на развитие,*** то важно не просто фиксировать достигнутые за прошедший год результаты, но и правдиво отвечать на вопрос: ***«Что мы делаем, когда мы это делаем?».*** Как в известной притче о каменщиках:

* *Мы просто честно и изнурительно работаем?*
* *Мы обеспечиваем собственное благосостояние?*

или

* *Мы строим храм?*

Нет сомнений – мы строим храм! Но ***какой именно храм мы строим?***

Нам необходимо решить очень важную задачу по оформлению образа будущего муниципальной системы образования и стратегии развития, которая выстраивается в логике социально-экономического развития города, внося свой вклад в повышении качества жизни жителей Красноярска.

В прошлом году, пользуясь инженерным языком, мы разработали ***«несущую конструкцию»*** Будущего Красноярского образования – модель Красноярского стандарта качества образования, в основу которого положена формула КЭД: ***Конкурентоспособность Эффективность Достоверность***

ФундаментБудущего Красноярского образования составляют нами выбранные в прошлом году направления: ***образовательные результаты, кадровое обеспечение, инфраструктурные изменения и партнерское взаимодействие***.

Сегодня нам важно утвердиться в правильности сделанного выбора. Важно по каждому направлению:

* обозначить задачи, которые перед нами ставит Будущее в сфере образования и в перспективе развития города Красноярска;
* выделить, что принципиально нового появилось в реальной практике;
* определить содержательные линии ***самоопределения*** относительно возможных изменений и необходимых преобразований в муниципальной системе образования города Красноярска.

**Направление «Образовательные результаты».**

Система общего образования опирается на то, что закладывается в дошкольном возрасте и формируется в начальной школе. На следующих ступенях общего образования сформированные умения учебной и социальной жизни совершенствуются в процессе освоения предметного содержания. Это оценивается по академическим результатам, по успехам в предметных олимпиадах и творческих конкурсах.

Вместе с тем результаты образования отражаются в общекультурном уровне, в степени воспитанности, в ситуациях социальной жизни, в общении, в сотрудничестве, в сформированном мировоззрении.

Планируя на каждой ступени достижение тех или иных образовательных результатов, важно выделять ключевые, которые будут востребованы в предстоящей учебной деятельности и в наступающем периоде жизненного взросления. Поэтому в обсуждении проблем преемственности ступеней общего образования надо выделить и обеспечить достижение необходимых ключевых образовательных результатов, приоритетно формируемых на той или иной ступени.

Задача ближайшего Будущего заключается в планировании и достижении образовательных результатов, обеспечивающих качество образования как человеческого капитала, определяющего качество жизни наших выпускников и качество жизни жителей города Красноярска.

**Дошкольное образование** должно давать возможности разностороннего развития, позволяющего ребёнку быть готовым к новому периоду своей жизни в условиях школы. Далеко не все дети полноценно подготовлены к вхождению в учебную деятельность.

По мнению учителей, дети в меньшей степени готовы, чем считают родители. Так причиной возникновения трудностей в школе 90% учителей считают недостаточный уровень подготовки, и только 30% родителей имеют такое же мнение. 65% учителей указывают на недостаточную поддержку школьного обучения со стороны семьи, но с этим согласны лишь 9% родителей. Примерно на 50% и учителя, и родители оценивают первоклассников по уровню готовности к чтению и письму. И достаточно хорошо – готовность к счёту. На это, видимо, следует обратить внимание. Но ещё важно отметить, что более 80 процентов родителей отмечают желание ребёнка не просто идти в школу, а идти в школу учиться.

Важно, чтобы ребёнок был разносторонне развитым и здоровым, а на этапе завершения дошкольного образования психологически настроенным для перехода к новой для него образовательной деятельности. В отношении школы не должно быть тревожности ни у ребёнка, ни у родителей. Наша задача в работе с родителями: разъяснять каким образом подготовить ребёнка к школе. Общая забота и родителей, и педагогов дошкольного образования заключается в мотивации к обучению, в формировании желания ребёнка идти в школу.

Что должно быть результатом дошкольного образования? Что обеспечивает готовность к школе?

На эти вопросы необходимо отвечать. Но не только педагогическим сообществом. Важно знать мнение и отношение родителей и общественности.

Педагогическим коллективам дошкольных образовательных учреждений необходимо определиться в приоритетах формирования результатов с точки зрения преемственности дошкольного и начального образования для дальнейшего их развития в начальной школе.

**Начальное общее образование**, как ожидается после внедрения ФГОС, должно гарантированно давать результаты, обеспечивающие успешность ребят в основной школе. Должны применяться выявленные и апробированные в ходе внедрения образовательные технологии, которые адекватно решают задачу качества образования для разных категорий обучающихся.

В этом году академические результаты начальной школы при выполнении Всероссийских проверочных работ по математике хорошие, примерно на уровне прошлого года. Настораживает снижение на 10 процентов общего количества «четвёрок» и «пятёрок» по русскому языку, хотя общий процент 80,9 – хороший показатель. Но надо проанализировать причины снижения этих результатов.

Достаточно высокие образовательные результаты начальной школы дают основания ожидать хорошую успеваемость ребят в основной школе.

В части метапредметных образовательных результатов мы имеем по грамотности чтения и по выполнению группового проекта рост результатов повышенного уровня. Ребята стали лучше справляться с более сложными заданиями.

Это означает, что педагоги начальных классов уже овладевают способами формирования ключевых компетентностей, связанных с пониманием текстов и умением работать с разными видами информации. Это должно способствовать повышению качества освоения предметных знаний в дальнейшем в основной школе.

Но проведение Всероссийских проверочных работ в 5 классах по ряду предметов показало, что фактически каждый второй или третий пятиклассник не подтверждает свои умения, позволившие получить в прошлом году высокий итоговый результат начальной школы.

В чем причина обнаруженного расхождения? В сложности материала 5 класса? Или в несформированных базовых умениях учиться, несмотря на хорошие показатели? Ответ на эти вопросы должна давать внутришкольная система оценки качества образования.

Нам необходимо выделить и распространить применение методов педагогической деятельности для гарантированного достижения предметных результатов с дальнейшим поиском и внедрением способов работы по формированию личностных и метапредметных результатов начального образования. Общая задача начальной школы должна решаться в технологическом аспекте обучения.

**Основное общее образование** продолжает поиск методов достижения планируемых результатов, постепенно осваивая требования ФГОС.

В планах Министерства образования Российской Федерации введение обязательного экзамена по иностранному языку в 9-х классах с 2020 года и в 11-х классах с 2022 года. Кроме того, планируется, что с 2020 года вся страна обязательно будет сдавать историю. Появится устный экзамен по русскому языку для выпускников основной школы, он будет иметь статус допуска к итоговой аттестации. Мы должны быть к этому готовы.

Обсуждая результаты основного общего образования, мы понимаем, что для достаточно большого количества девятиклассников сформированный уровень знаний и умений должен позволять не только перейти в следующий класс школы, но дать возможность начать свой путь к профессии в системе среднего профессионального образования. Успешность в профессиональном обучении можно рассматривать как своеобразный показатель достоверности образовательных результатов, достигнутых в основной школе и применяемых в новой образовательной и производственной практике. И это не «4» и «5» за знания, а сформированные личностные качества и умения, которые проверяет жизнь. Порядка 35 процентов девятиклассников поступают в учреждения СПО и через 2-3 года, получив профессиональные навыки, вливаются в трудовые коллективы города. Около 5 процентов подростков трудоустраиваются. Мы должны понимать и разделять ответственность перед городом в их степени готовности войти во взрослую жизнь.

Что касается итоговой аттестации выпускников подростковой школы, то мы имеем стабильную, с незначительным увеличением, ситуацию результатов по основным предметам и значительное улучшение ситуации с предметами по выбору. Но есть основания для беспокойства. Каждый десятый девятиклассник, не сдавший государственную итоговую аттестацию по одному или нескольким предметам, имел годовую отметку по этим предметам «4» и «5».

Здесь ещё раз стоит обратить внимание на внутришкольные системы оценки качества образования и организацию промежуточной аттестации. Анализ результатов краевых контрольных работ по математике в 7 классе выявил, что 16,5% учащихся, выполнявших работу, с заданиями не справились. Вместе с тем, эти учащиеся имеют положительные оценки по математике за 6 класс.

Коллеги! Соответствие оценок, которые мы выставляем в рамках промежуточной аттестации и результатов государственной итоговой аттестации, важно для понимания качества образовательного процесса.

**Среднее общее образование (старшая школа).** Прежде чем прокомментировать результаты ЕГЭ, отметим, что, несмотря на неоднозначное отношение к этой форме аттестации, именно ЕГЭ позволяет выпускникам поступать в лучшие ВУЗы страны. Убедительно об этом говорит министр образования Российской Федерации Ольга Юрьевна Васильева: «ЕГЭ отменяться не будет, потому что это мощный социальный лифт, который позволяет детям из Сибири, Дальнего Востока поступать в лучшие ВУЗы страны. Сейчас в ВУЗах столицы учатся 65% студентов из регионов и только 35% – москвичи. До ЕГЭ эта ситуация была прямо противоположной».

У нас есть этому подтверждение каждый третий выпускник специализированных классов поступил в престижные ВУЗы России, и эта цифра немногим уступает количеству поступивших в СФУ.

По результатам ЕГЭ очевидным достижением этого года является существенное увеличение количества детей, показавших 100-бальные результаты. Достаточно большой процент дал нам русский язык. Беспокоит, хоть и незначительное, но снижение уровня результатов по профильной и базовой математике. При анализе ситуации с понижением результатов по профильной математике, хотелось бы указать на ряд тревожных фактов: 12% сдававших профильную математику, не преодолели минимальный порог; каждый третий ученик, не сдавший профильную математику, имел «4» и «5» как годовую оценку. 120 выпускников, имеющих по обязательным предметам оценки «4» и «5», не преодолели установленный минимальный порог при сдаче экзамена.

Повторяется ситуация, которую мы уже фиксировали в основной школе. При несоответствии оценок, выставляемых учителями в течение учебных лет, и результатов государственных экзаменов не оправдываются ожидания выпускников. Возникает недоверие со стороны родителей и к уровню квалификации педагогов, и к качеству организации учебного процесса, к школьному образованию, в целом. Это недоверие выражается в растущей востребованности репетиторства, подрывая представления о школе как о гаранте получения общего образования.

Уважаемые коллеги! Перед нами стоит задача сделать внутришкольную систему оценки качества образования действующим инструментом. Это не может сводиться только к фиксации степени достижения образовательного результата. Необходимо перейти к управлению по результатам, используя формирующее и поддерживающее оценивание, планируя поддержку и продвижение каждого ученика, для обеспечения достижения качественных результатов базовых знаний. Для этого необходимо решать задачу по эффективности методов, приемов, технологий достижения, измерения и оценки планируемых результатов. Каждому педагогическому коллективу необходимо самоопределиться в выборе форм, способов и средств управления образовательными результатами, и, в первую очередь, результатами обучения.

**Специализированные классы.** В этом году состоялся их первый выпуск. 387 выпускников основной и старшей школы продемонстрировали высокий уровень владения материалом профильных предметов. Практически каждый четвертый сто балльник является выпускником специализированных, физико-математических или корпоративных классов. Из 30 призеров и победителей регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников – 17 ребят – учащиеся школ города, из них 8 – учащиеся специализированных классов. На заключительном этапе Всероссийской олимпиады из 12 победителей и призеров краевой команды 5 человек – учащиеся школ города, из них двое – учащиеся специализированных классов. Почти 80% выпускников поступили в ВУЗы на специальности по профилю класса.

Достоверность образовательных результатов показывает участие наших учеников на Всероссийской олимпиаде школьников. Достаточно стабильно представительство в числе призеров и победителей регионального этапа составляют учащиеся школ города. Из 50 членов сборной Красноярского края – 30 ребят из наших школ. Из 12 участников сборной, ставших призерами и победителями, 8 – учащиеся города Красноярска.

Наши слова благодарности в адрес педагогов, которые готовили ребят.

Мы рассматриваем Всероссийскую олимпиаду школьников как одно из испытаний, которое позволяет нашим педагогам и ученикам реально оценить достоверность образовательных результатов и качество Красноярского образования. Мы должны использовать различные возможности таких проверок достоверности, принимая участие в различных интеллектуальных конкурсах, олимпиадах, турнирах, организуемых для школьников разного возраста. Любое участие – это проверка школьниками приобретённых знаний, интеллектуальных и творческих возможностей. Это применение своих способностей и обнаружение новых горизонтов познания.

Участвуя в таких мероприятиях, ребята получают не только жизненный опыт, но и открывающиеся перспективы, часть из которых дает возможность поступления в ВУЗы без вступительных экзаменов или заработать для этого дополнительные баллы.

Таким примером является Городской научно-образовательный лекторий «Информация. Проблема. Мысль», позволяющий старшеклассникам получить дополнительные баллы при поступлении в СФУ.

Степень достижения тех или иных образовательных результатов связана с определёнными усилиями и потенциальными возможностями организма, с ресурсом здоровья и с временными затратами. Сегодня средняя нагрузка ученика старшей школы по учебному плану составляет 38 часов в неделю, а с учетом дополнительных занятий, репетиторства, музыкальной, художественной, спортивной или английской школы и подобных ей форм, средняя нагрузка 17-летнего подростка составляет в среднем 62 часа в неделю, а для детей специализированных классов от 75 до 85 часов в неделю. В разных формах обучения старшеклассники заняты в течение всего дня. И они к этому относятся достаточно ответственно, ведь впереди экзамены.

Есть значительная часть предметов, которые не являются для выпускника значимыми, но по ним необходимо делать домашние задания, сдавать зачёты. Мы говорим о жизненном самоопределении, об умении осуществлять выбор, не предоставляя такой возможности. Всё, что задано каждым учителем, должно быть в полной мере сделано и в указанные сроки. Где же место выбора, самоопределения и планирования учеником образовательных результатов и собственной образовательной деятельности?

С одной стороны, это вопрос к нам, педагогам и управленцам, по организации учебного процесса с предоставлением выбора разных форм и способов образования. С другой стороны, это вопрос выделения важного образовательного результата, оформляемого в умении управлять своим собственным временем как ресурсом, обеспечивая с помощью него достижение поставленных не только учебных, но и жизненных целей.

Такой образовательный результат необходим и будет особо востребован в становящихся формах семейного и дистанционного образования.

При планировании достижения тех или иных образовательных результатов важно выделять то, что будет востребовано на очередном этапе получения образования. И это надо рассматривать не для того, чтобы учащийся формально соответствовал требованиям той или иной ступени, а, чтобы для него становились доступными разные формы получения общего образования. Мы не можем не понимать, что развитие общества и сферы образования связано с информационно-коммуникационными технологиями. Поэтому нам необходимо развивать перспективные формы и способы образовательной деятельности, построенные на основе сетевых взаимодействий, выходящих за рамки ведомственной принадлежности, и организованные с использованием современных электронных сервисов обучения. Но для этого необходимо определиться, что будет востребовано в новых становящихся формах образования и что формировать как образовательные результаты.

Обсуждая образовательные результаты, мы рассматриваем более очевидные, – академические, отражающие успешность в обучении. Вместе с тем, в них просматриваются и результаты воспитания. Так как основное время ребята проводят в школе, то именно в учебной деятельности происходят главные процессы формирования личности обучающегося. Это необходимо осознавать каждому учителю-предметнику, не перекладывая ответственность на работу классного руководителя, педагога-организатора и заместителя по воспитательной работе. Система воспитательной работы в школе, используя возможности и ресурс учреждений дополнительного образования, должна быть целенаправленна и связана с планируемыми образовательными результатами, представленными системой личностных и метапредметных результатов, способствующих становлению личности обучающегося и его успешности в освоении учебных предметов.

Сегодня, говоря о воспитании, нельзя замалчивать проблему, которая всколыхнула не только систему образования, но и всех горожан. Создаваемые в интернете для подростков группы и игры, такие как «синие киты», «успеть за 50 дней» и им подобные стали серьезным вызовом к системе общего образования, потому что коснулись жизни и здоровья детей. Первая реакция взрослых была связана с усилением контроля и запретами. Но речь идет о подростках. Для них характерна проба с риском. Любое запретное действие лишь привлекает интерес.

Не запрет, а достойная альтернатива, интересные образовательные события, значимые для подростков места демонстрации результата и самореализации – вот направления воспитательной деятельности каждой школы.

Переосмыслением успешного опыта массового вовлечения школьников в занятия физкультурой и спортом стало возрождение ГТО. Школьные физкультурно-спортивные клубы активно пропагандируют здоровый образ жизни и позиционируются лидерами в развитии физической культуры и школьного спорта. В этом направлении у нас есть результаты.

Военно-патриотическое общественное движение «Юнармия» не просто воспроизводимая форма из прошлого советской системы. Это направление воспитания должно иметь новое содержание, так как для современной армии характерна интеллектуальная составляющая, мировоззрение, принципиальная позиция в отстаивании общечеловеческих ценностей, патриотизм, ответственность за близких и родных, за Отечество. Действия военных переместились в киберпространство, но это далеко не компьютерные игры.

Большой воспитательный потенциал содержит ряд учебных предметов и курсов. Мы должны изучение таких предметов как литература, история, обществознание использовать для решения задач воспитания, для формирования основ морали, духовно-нравственного отношения к миру, мировоззрения. Так, как это позволяет делать учебный курс «Основы религиозных культур и светской этики», направленный на развитие у школьников представлений о нравственных идеалах и ценностях, составляющих основу религиозных и светских традиций многонациональной культуры России, на понимание их значения в жизни современного общества, а также своей сопричастности к ним.

Интегрирующим фактором, который позволяет сформировать особое пространство развития обучающихся, обеспечивающее школьникам включенность в сложный мир человеческих отношений, является школьный уклад. Он создает условия, когда ребенок не готовится к жизни, а живет, решает значимые и для себя, и для других задачи, актуализирует получаемые знания и формируемые умения, приобретает необходимый практический опыт. Школьный уклад должен стать культурно-воспитывающей инициативной средой образовательной деятельности.

Задача в области воспитания заключается в выделении и планировании приоритетов личностных и метапредметных результатов, представляющих собой систему формируемых качеств и способностей личности обучающегося, чтобы противостоять негативным проявлениям социума, соответствовать вызовам современного мира. Важно формировать позитивное восприятие жизни в обществе с пониманием проблем и возможных решений.

**Дополнительное образование**, с точки зрения планирования и достижения образовательных результатов не может рассматриваться как просто досуг или подготовка к жизни в освоении основ профессии. Оно должно предоставлять возможности непрерывного процесса саморазвития и самосовершенствования человека. Дополнительное образование способно выполнять функции «социального лифта» для значительной части детей группы «риска», компенсируя их недостатки и предоставляя альтернативные возможности социализации и самореализации, в том числе и для детей с ОВЗ, и ребят, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Завершая раздел по направлению «Образовательные результаты», выделим общие задачи:

1. Построение образовательных переходов от ступени к ступени с учетом преемственности образовательных результатов, форм, методов и технологий педагогической деятельности и созданием условий адаптации ребёнка на каждой ступени образования.
2. Разработка и внедрение систем оценки качества образования с выделением приоритетов в планируемых образовательных результатах, критериев их оценки, способов оценивания и предъявления, ключевых показателей процесса их формирования.
3. Освоение и применение приёмов, методов, технологий, обеспечивающих включённость детей в образовательный процесс, с использованием формирующего оценивания для повышения качества образования, учитывая их индивидуальные особенности развития и здоровья.
4. Совершенствование уклада жизнедеятельности образовательной организации для создания культурно-воспитывающей инициативной среды, предоставляющей возможности самоопределения, выбора, проб и самореализации детей.

**Направление «Кадровое обеспечение».**

Кадровую политику на современном этапе развития общего образования определяют федеральные государственные образовательные стандарты, профессиональные стандарты педагога и руководителя, новые концепции учебных предметов. Министерство образования Российской Федерации в рамках введения профстандарта уже этой осенью планирует запуск программы аттестации и повышения квалификации педагогов после проведения предметного теста для учителей по русскому языку и математике. На основе тестирования планируется строить дальнейшую профессиональную траекторию для педагогов с учетом их собственных дефицитов. Планируется подготовка наборов единых федеральных оценочных материалов (ЕФОМ) в рамках новой модели аттестации учителей. Также на уровне федерации обсуждается создание дорожной карты по формированию и введению национальной системы учительского роста (НСУР).

Мы можем говорить о перспективном видении системы общего образования, где широко будут использоваться электронные образовательные ресурсы, возможности интернета, сетевые формы обучения и т.д. В связи с чем будут меняться компетенции и компетентности педагогов. Поэтому в профессиональном развитии и повышении квалификации педагогических работников должны быть обозначены актуальные направления и аспекты профессионального образования. Например, владение образовательными технологиями, обеспечивающими индивидуализацию и включённость в общей образовательной деятельности, умение вступать в коммуникацию с пониманием возрастной специфики и вести переговоры с разными представителями общественности, способность не только качественно преподавать учебный предмет, но и обеспечивать развитие ребенка образовательными средствами.

Сегодня система образования города Красноярска испытывает затруднения с количественным составом педагогических работников, что обуславливает серьёзную проблему в обеспечении кадрами. Другая проблема заключается в том, что существующие формы повышения квалификации и методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов не обеспечивают требуемый уровень квалификации для решения новых образовательных задач ФГОС, не способствуют эффективному применению современных образовательных технологий.

В дошкольных образовательных организациях работу воспитателей нельзя сводить к присмотру и уходу за детьми. Надо решать задачи разностороннего развития каждого ребёнка, обеспечивая на завершающем этапе дошкольного образования готовность к школе.

В школьном образовании анализ кадровой ситуации на текущий момент и перспективу до 2021 года показывает, что количество учащихся в перспективе увеличится, что потребует дополнительно 1 570 учителей. На сегодняшний день дефицит педагогических кадров в образовательных учреждениях города составляет 275 преподавателей. Особенно остро ощущается потребность в педагогах начальных классов.

Перед муниципальной системой образования стоит задача закрепления молодых педагогов в образовательных учреждениях города. В этом году молодые специалисты были вовлечены не только в сеть предметных объединений. Для них были организованы: школа молодого воспитателя, школа молодого педагога, школа молодого завуча. Состоялся конкурс молодого педагога «Педагогический дебют». Создан Клуб молодых педагогов с тематикой «Основы проектной деятельности». Завершающим мероприятием клуба стал «Марафон проектных идей молодых педагогов». По инициативе молодых педагогов создано Движение молодых воспитателей города. Совет ветеранов педагогического труда организовал поддержку молодых педагогов по направлению «Наставник – молодой педагог».

Своеобразным показателем и проверкой качества профессионального развития является участие наших педагогов и управленцев в профессиональных конкурсах муниципального, краевого и Всероссийского уровней.

Достижением этого года является, что все три наших участника краевого конкурса ««Воспитатель года России – 2017»» заняли призовые места. И представлять наш регион в финале Всероссийского конкурса будет победитель краевого конкурса Бауэр Наталья Ивановна. Пожелаем ей удачи!

Достойный уровень своего мастерства показали и наши учителя. Из десяти победителей регионального конкурса «Учитель года – 2017» **три** учителя города Красноярска.

В этом году, уже на завершающем этапе Всероссийского конкурса «Учитель года – 2016» в состав 15 финалистов вошел победитель муниципального и регионального этапов, педагог Гимназии № 1 «Универс» Владислав Николаевич Галимов.

Во Всероссийском конкурсе «Директор школы – 2016» приняли участие 19 директоров красноярских школ. Из них 9 участников вышли во второй тур, и 4 наших директора были приглашены на очный этап конкурса в Москву.

Дебёлова Татьяна Анатольевна – директор школы 151 – вошла в тройку лучших директоров России.

Победы наших педагогов и руководителей образовательных организаций говорят о достойном уровне профессионализма в городской системе образования.

В наступающем году директора школ города так же принимают участие во Всероссийском конкурсе. Пожелаем им удачи!

Деятельность любой организации обуславливает становление определённых моделей поведения, приобретаемых в процессе адаптации к внешним условиям и внутренней интеграции. Это разделяемые большинством коллектива жизненные ценности и принципы, характер коммуникативных связей и отношений, профессиональное признание и другое, что в себя включает понятие ***корпоративная культура***. Образовательную среду для формирования тех или иных результатов обучения и воспитания детей определяют взаимоотношения взрослых, педагогов друг с другом, педагогов с родителями и разными представителями окружающего социума. Нам важно обратить на это внимание как на уклад организуемой жизнедеятельности в рамках каждой организации и системы образования в целом. Важно найти для нас, как и для ребят, характерную особенность Красноярского учителя, позитивно отражающую принадлежность к профессиональному образовательному сообществу города Красноярска.

Исходя из предъявляемых требований к обеспечению образовательных результатов ФГОС и профессиональных стандартов в направлении «Кадровое обеспечение» следует сконцентрировать внимание на следующих задачах.

1. Совершенствование методического арсенала, обеспечивающего индивидуализацию и включённость в образовательный процесс для реализации требований ФГОС общего образования.
2. Выстраивание взаимодействий со структурами повышения квалификации с оформлением персонифицированного заказа на профессиональное развитие педагогических и управленческих кадров в аспекте образовательных технологий, в том числе связанных с использованием электронного образовательного ресурса.
3. Формирование корпоративной культуры образовательных организаций и профессионального педагогического сообщества городской системы общего образования, в целом, на принципах сотрудничества и образовательного партнёрства;

**Направление «Инфраструктурные преобразования»**

Развитие инфраструктуры муниципальной системы образования, во многом, будет связано с появлением новых разноплановых форм образования (сетевое, дистанционное, семейное) и возникающими образовательными возможностями публичных пространств (социальные сети, библиотеки, театры, клубы, парки, стадионы и т.д.). Основания инфраструктурных изменений будет определять дизайн создания новой образовательной среды и нового содержания образования, что, снижая издержки существующих форм общего образования, будет открывать новые и более комфортные образовательные возможности.

В **дошкольном образовании** этосозданиеразвивающей предметно-пространственной среды, которая должна обеспечивать реализацию различных образовательных программ и в случае организации инклюзивного образования – необходимые условия. Она должна быть содержательно-насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной.

Перспективным направлением в инфраструктурных решениях является организация разновозрастных групп для детей дошкольного возраста. В таких специально организуемых детских коллективах происходит естественное саморазвитие старших и младших детей, формируется особый микроклимат общей заботы и поддержки. Разновозрастные группы уже функционируют почти в 25% детских садов города Красноярска.

Решая задачу повышения эффективности управления и консолидации ресурса, мы продолжаем линию инфраструктурных изменений, объединяя разные учреждения в одно юридическое лицо. В настоящее время осуществлены 15 объединений: школа-школа, школа-детский сад, детский сад-детский сад.

Особое место в направлении инфраструктурных изменений занимает обеспечение доступного общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. В образовательных организациях города сегодня около 7 тысяч таких детей. Около полутора тысяч детей-инвалидов включены в школьный учебный процесс и для них необходимо создание безбарьерной среды, комфортных психологических условий, внимание и забота со стороны педагогов и сверстников. Этот аспект инфраструктурных преобразований связан, в большей степени, со школьным укладом, о котором мы уже говорили.

Качественный шаг в инклюзивном образовании в прошедшем году был сделан в сторону определения базовых школ и дошкольных учреждений для методического сопровождения детей по каждой нозологической группе. Для родителей этих детей открыт «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго», оказывающий услуги по информированию, консультированию и сопровождению детей и подростков.

Темой прошлого года была организация доступной среды. В этом году нашим направлением стала методика работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Мы инициировали проведение первой городской конференции по инклюзивному образованию, где был представлен позитивный опыт и состоялся серьёзный разговор о проблемах инклюзивного образования.

Инфраструктурные изменения в общем образовании связаны и с обеспечением образовательного процесса учебно-методическими комплексами, учебниками, учебными пособиями. В настоящее время на федеральном уровне осуществляется подбор и экспертиза учебников, планируется по каждому предмету оставить 2-3 линейки: базовые и углубленные. Этот процесс запускается параллельно с проектом «российская электронная школа» и пилотированием проекта по цифровизации, которые позволят сделать учебный процесс более гибким.

Нам надо принять тот факт, что учебник не является единственным источником информации. Пора в качестве нормы принимать использование электронных сервисов и цифровых ресурсов. А для этого важно понимать инфраструктурное обустройство их использования. Нам нужно подумать об организации в городской системе образования своих сетевых форм получения образования, предоставляющих современные электронные сервисы.

Для школьной администрации являются головной болью ремонт и уборка школьного здания, питание, обеспечение безопасности. Теперь школы получили право нанимать по конкурсу для выполнения этих работ клининговые компании.

В этом году через торги был запущен «пилотный» проект по апробации ***аутсорсинга*** воказании услуг по комплексной уборке внутренних помещений общеобразовательных учреждений Кировского района.

Контракт действует до конца года, сейчас мы контролируем выполняемые работы, просчитываем плюсы и минусы. Если опыт будет положительным, аутсорсинг по клининговым услугам распространится на все учреждения города.

В этом году запущен пилотный ***проект оплаты школьного питания***, который предполагает внедрение в образовательных учреждениях технологии автоматизированной безналичной оплаты. Это позволит снизить оборот наличных средств, позволит родителям планировать расходы на питание, обеспечит контроль за прозрачностью расчетов, их периодичностью и стоимостью питания детей.

Срок реализации проекта установлен до конца ноября этого года. Уже сейчас за счёт проекта нам удалось увеличить количество организованно питающихся детей и по-новому осуществить контроль во взаимодействии с предпринимателями. Теперь мы можем договариваться об их участии в обустройстве школьных столовых в плане модернизации оборудования. При показанной эффективности будет рассмотрен вопрос о внедрении безналичной оплаты школьного питания во всех общеобразовательных учреждениях города.

Задачи по направлению «Инфраструктурные изменения».

1. Реализация модели преобразования сети общеобразовательных учреждений города до 2020 года в соответствии со стратегическим планом социально-экономического развития Красноярска.
2. Оформление проектной территории «Инфраструктура и образовательный дизайн», создание каталога инфраструктурных решений
3. Поиск и реализация моделей эффективного хозяйствования и управления (аутсорсинг, организация питания, эффективное использование энергоресурсов).
4. Расширение образовательного ресурса через использование городских образовательных пространств: музеев, театров, стадионов, библиотек, технопарка «Кванториум», заповедника «Столбы».

**Направление «Партнёрское взаимодействие»**

Социальное партнёрство, по своей природе, присуще сфере образования как тип взаимодействия между педагогами, родителями и обучающимися. В этом их объединяет образовательная деятельность с общими целями, ценностными ориентирами, доверием. Будущее в развитии партнёрства – за сотрудничеством в полноценном выстраивании взаимодействий между всеми участниками образовательных отношений.

В этой связи, стоит выделить основные направления нашего развития, в которых у нас появились друзья и партнеры.

В дошкольном образовании одним из главных и надежных партнёров детского сада является родительское сообщество. Родители – участники образовательного процесса. Родительские клубы становятся традиционной формой взаимодействия с общественностью и создаются, в первую очередь, по инициативе самих родителей. В клубной форме организуются совместные занятия с детьми и родителями, где детей обучают тому, что умеют сами, тому, что полезно в опыте воспитания. Результатом выстраивания партнёрских отношений стал первый городской фестиваль для родителей «В стране дошкольного детства».

Важным направлением является частно-государственное партнёрство, благодаря этому обеспечивается организация дошкольного образования при нехватке мест в детских садах.

**Общее образование** традиционно использует и развивает партнёрские взаимоотношения в ряде городских межведомственных проектов.

Наши слова благодарности партнерам, которые поддержали инновации городской системы образования и стали непосредственными участниками значимых образовательных событий:

* Мы благодарим всех преподавателей лектория для старшеклассников «Информация. Проблема. Мысль». Но отдельные слова благодарности в адрес Ольги Анатольевны Карловой и Андрея Владимировича Лученкова.
* Благодарим Вячеслава Михайловича Щербакова и сотрудников заповедника «Столбы» за совместную работу над проектом «115 дней на Столбах».

Мы развиваем сотрудничество с рядом спортивных организаций и благодарим их руководителей и тренерский состав за вклад в развитие физической культуры и детского спорта муниципальной системы образования города Красноярска.

Слова благодарности руководителям и работникам сферы культуры за плодотворное сотрудничество в духовно-нравственном воспитании детей нашего города.

За помощь, поддержку и защиту прав наших учителей и ветеранов мы благодарим Косарынцеву Людмилу Васильевну и коллег из краевой организации профсоюзов, а также из краевого и городского Советов ветеранов педагогического труда.

Обеспечение открытости системы общего образования и понимания объективности в оценке образовательных результатов как проверки их достоверности связано с организацией независимой оценки качества образовательной деятельности наших учреждений.

Впервые в этом году во всех образовательных учреждениях города проведена ***Независимая Оценка Качества Образования***. С одной стороны, это явилось внешним требованием, а с другой, мы пытались понять проблемы и потенциальный ресурс их решения. Несмотря на нормированность данной процедуры, фокус исследования был определен в направлении взаимодействия с родителями, возможного диалога и обсуждения их предложений. Мы выбрали неформальный подход, поэтому у городской системы образования появилась собственная специфика, связанная с анализом открытых ответов родителей и учащихся. Классификация этих ответов позволила нам не только обнаружить проблемные места, такие как организация школьного питания, но и порадоваться за работу образовательных учреждений. Каждый третий родитель, оставивший свое мнение на сайте независимой оценки качества образования, выразил слова благодарности в адрес той или иной школы.

Выражаем слова благодарности родителям за активное участие, за конструктивную критику и хорошие слова в адрес педагогов и образовательных организаций. Спасибо за неравнодушное отношение!

Выражаем слова благодарности за сотрудничество по перспективным направлениям развития муниципальной системы образования:

* Научному руководителю программы «Школьная лига РОСНАНО» Александру Александровичу Селянину, а, так же, ведущему специалисту лиги Алексею Николаевичу Юшкову.
* Директору Центра развития лидерства в образовании Института образования Высшей Школы Экономики Павлу Аркадьевичу Сергоманову за сотрудничество со школой № 151 в муниципальном проекте «Современная школа» по целостному пониманию содержания образования, инфраструктуры и технологических решений.
* Ректору КГПУ им. В.П. Астафьева Валерию Анатольевичу Ковалевскому за личное участие в экспертизе образовательных практик города и организацию совместных проектов «Педагогический лицей», «Педагогическая интернатура».
* Ректору Красноярского краевого ИПК Елене Анатольевне Чигановой за сотрудничество в развитии педагогического и управленческого корпуса города.
* Директору Военно-инженерного института СФУ Евгению Николаевичу Гарину за подготовку для красноярских школьников выездных учебных сборов «Школа актива Юнармейского движения» на базе института.
* Директору по развитию «Онлайн платформа развития образования для детей и молодежи «Национальная открытая школа» Вощинину Дмитрию Сергеевичу за новые возможности преподавания учебных предметов.

Мы говорим «спасибо» официальным представителям Русской Православной церкви и лично Бардакову Андрею Васильевичу за совместную деятельность по представлению курса ОРКСЭ родителям и педагогам города.

* Общественному Совету при главном управлении образования за организацию независимой оценки образовательной деятельности и лично Александру Александровичу Седельникову и Галине Александровне Вычужаниной;

Мы благодарим всех руководителей и преподавателей высших учебных заведений города Красноярска, ставших нашими партнерами в реализации проекта специализированных классов.

Открытость деятельности муниципальной системы образования и городских образовательных организаций отражается в средствах массовой информации. Благодаря им, о том, что происходит в образовании узнают не только родители, но и все жители нашего города. Спасибо всем, кто обеспечивал нашу открытость, за то, что вы увидели в нас хорошее, а не только проблемы.

Муниципальная система общего образования активно осваивает пространство нашего города в разных его районах. Мы благодарны всем руководителям и сотрудникам библиотек, музеев, театров, домов культуры учреждений физкультуры и спорта, где наши дети и педагоги становятся любознательными путешественниками, восторженными зрителями, пытливыми исследователями, увлеченными читателями. Мы будем продолжать наше образовательное сотрудничество.

Отдельные слова благодарности выражаем в адрес коллектива гранд-холла «Сибирь» и лично Мурадяну Артёму Ромиковичу. Вы настоящие профессионалы, нам с вами была приятно и комфортно работать. Спасибо!

В постановке задач по направлению «Образовательное партнёрство» выделим две.

1. Способствование появлению разных форм взаимодействия с общественностью и родителями для обеспечения открытости и совершенствования форм государственно-общественного управления.
2. Совершенствование механизмов партнерских отношений в части совместного планирования, выполнения договорённостей, в обеспечении доступности образовательного ресурса.

**И в завершение.**

Этап развития муниципальной системы образования 2017-2018 учебного года связан с осмыслением правильности выбранного пути в становлении Красноярского стандарта качества образования.

В новом учебном году нам предстоит укрепить фундамент Будущего Красноярского образования, самоопределяясь:

1. В части выявления и освоения образовательных технологий, обеспечивающих включённость в процессы обучения и воспитания с учетом индивидуальных особенностей детей, ***подтверждая* *конкурентноспособность*** в достижении планируемых образовательных результатов.
2. В части совершенствования образовательной инфраструктуры, обеспечивающей:
* ***доступность*** общего образования и предоставляемых услуг,
* ***эффективность*** вложенных средств и используемого ресурса,
* определённый ***уровень комфорта***.
1. В части ***достоверности*** образовательных результатов, проверяемых на практике в проектной, исследовательской, научно-технической деятельности.

Общие задачи становления Красноярского стандарта качества образования **в логике формулы КЭД** (конкурентноспособность, эффективность, достоверность) можно оформить через следующие задачи.

В общеобразовательных, дошкольных организациях и в учреждениях дополнительного образования:

1. Обеспечить осуществление образовательного процесса, нацеленного на достижение ***системы*** планируемых личностных и метапредметных результатов, повышающих качество освоения содержания учебных предметов.
2. Применять инфраструктурные решения, обеспечивающие ***вовлечённость*** и ***включённость*** в образовательную деятельность каждого обучающегося и воспитанника с учетом индивидуальных особенностей.
3. Создать систему (определить ***формы, способы и средства***) проверки практической применимости образовательных результатов в учебной и внеучебной деятельности, в том числе в рамках проектной, исследовательской, научно-технической деятельности.

Развитие – это сложно устроенный процесс, включающий в себя последовательно осуществляемые, шаг за шагом, управляемые действия. Для этого необходимо видеть ориентиры будущего, выстраивая стратегию развития муниципальной системы общего образования как части социально-экономического развития города.

Вопрос «Как обеспечить управляемость изменениями?» крайне актуален для городской системы образования. Нам важно на него ответить в постановке разноплановых задач, в выявлении проблем и поиске решений для самоопределения и выбора действий на уровне каждой образовательной организации.

*Пять мудрецов заблудились в лесу.*

*Первый сказал: - Я пойду влево – так подсказывает моя интуиция.*

*Второй сказал: - Я пойду вправо – недаром считается, что «право» от слова «прав».*

*Третий сказал:
- Я пойду назад – откуда пришли, значит, я обязательно выйду из лесу.*

*Четвертый сказал:
- Я пойду вперед – надо двигаться дальше, лес непременно закончится.*

*Пятый сказал:
- Есть лучший способ. Подождите меня.*

*Он забрался на самое высокое дерево, а все остальные разбрелись, каждый в свою сторону. Сверху он видел куда надо идти. И даже мог сказать, выйдут ли мудрецы из лесу.*

*Он оказался над проблемой и посчитал себя настоящим Мудрецом!*

*Но он ошибался.*

*Все поступили правильно.*

*Тот, кто пошел влево, попал в самую чащу. Ему пришлось голодать и прятаться от диких зверей. Но он научился выживать, стал частью леса и мог научить этому других.*

*Тот, кто пошел вправо, встретил разбойников. Стал грабить вместе с ними. Но постепенно разбудил в них человечность и сострадание.*

*Тот, кто пошел назад, проложил тропинку, которая приводила всех желающих в это место для решения проблем.*

*Тот, кто пошел вперед, стал первооткрывателем. Нескоро он вышел из лесу, но побывал в неизведанных местах, изучил удивительные лечебные растения и открыл для людей новые возможности.*

*А кто влез на дерево, стал специалистом по решению проблем.*

*Так все пятеро мудрецов выполнили свое предназначение.*

Благодарю за внимание! Желаю интересной и успешной работы в наступающем учебном году!